

더 빠르고, 더 안정적이고, 더 안전하게

# Software as a Service (SaaS) 솔루션



많은 SaaS 제공업체들이 아카마이와 함께 신속하고 안전하게 애플리케이션을 전송하고 있으며, 이를 통해 사용자 애플리케이션 도입률과 리뉴얼 빈도를 높이고 고객 만족을 실현하고 있습니다.

## 고객 만족을 위한 노력

SaaS 사용자들은 우수한 웹·모바일 성능, 높은 가용성, 데이터 보안 등을 원하고 있습니다. 사용자 수가 늘어나고, 새로운 지역으로 서비스가 확장되면서 SaaS 제공업체들은 다음과 같은 질문에 고심하고 있습니다.

- 사용자 수가 늘어나면 인프라를 확충해야 하나요?
- 성능 저하가 발생하는 지역에 호스팅 센터를 추가적으로 구축해야 하나요?
- SaaS 애플리케이션을 사이버 공격으로부터 보호하고 데이터를 안전하게 지킬 수 있는 가장 좋은 방법은 무엇인가요?

SaaS 제공업체는 인프라를 확장하는 방법 대신, 아카마이의 인텔리전트 플랫폼을 통해 전세계 사용자들에게 애플리케이션을 신속하고 안전하게 전송하고 있습니다.

첫째, 전송 속도 측면에서, 아카마이는 오리진 서버까지 가지 않고, 바로 엣지 서버에서 콘텐츠를 전송하는 역량(오프로드)이 우수하기 때문에, SaaS 제공업체는 사용자가 증가하더라도 호스팅 센터를 확충할 필요가 없습니다.

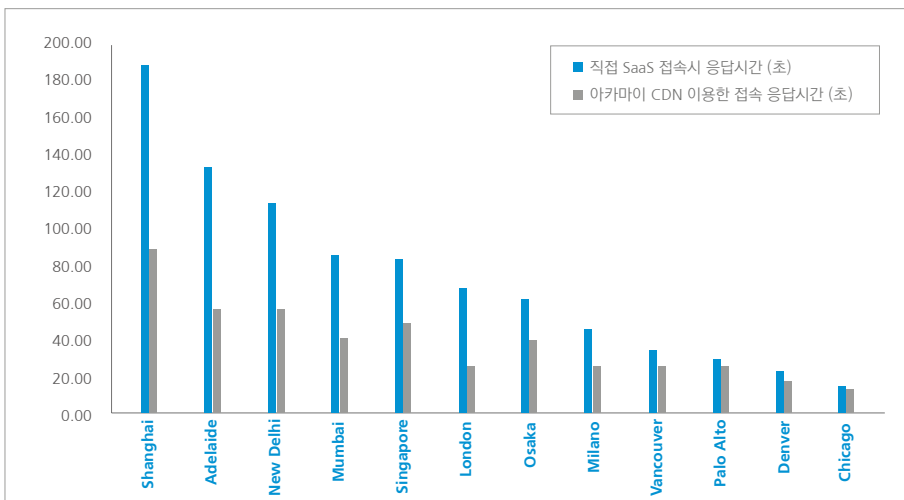
둘째, 보안 측면에서 아카마이는 최신 웹 애플리케이션 방화벽(Web Application Firewall)과 디도스 공격 방어 능력을 갖추고 있기 때문에, SaaS 사용자들은 안심하고 애플리케이션을 전송할 수 있습니다.

## SaaS 애플리케이션 성능과 보안 분야 전문성

SaaS 제공업체는 아카마이 서비스팀으로부터 많은 도움을 받았다고 언급합니다.

아카마이 전문가들은 SaaS 제공업체의 애플리케이션 특성에 따라 가속 및 보안 서비스를 구성, 의미있는 성과를 내고 있습니다. 아카마이는 전세계 웹 트래픽의 15~30%를 처리하며, 100여 곳의 크고 작은 SaaS 제공업체들과 함께 협업하여 다양한 애플리케이션을 전송하는 과정에서 탄탄한 전문성을 쌓을 수 있었습니다. 또한, 아카마이 인텔리전트 플랫폼을 기반으로 SaaS 제공업체의 특성에 맞는 맞춤형 솔루션을 제공함으로써, 운영 효율성을 높이고, 애플리케이션 전송에 관한 세부적인 요청사항에 유연하게 대응하고 있습니다.

## 글로벌 SaaS 성능 평균 47% 개선



## 기업이 얻을 수 있는 혜택

- 글로벌 웹·모바일 성능 및 가용성 향상
- 디도스 공격과 데이터 유출 공격 방어
- 트래픽이 폭주하는 기간에도 높은 가용성 유지
- 오프로드를 통한 호스팅 비용 절감
- SaaS 성능 및 보안에 대한 높은 전문성 획득

## 관련 통계

- 전체 기업 3곳 중 2곳은 열악한 애플리케이션 성능 때문에 생산성이 저하되고, 고객 만족도 역시 낮아졌다고 응답 (IDG)
- IT 기업은 2013년 평균 4,529번의 보안 사고를 겪었고, 이로 인해 발생한 비용은 15% 증가 (PwC)
- 전체 보안 사고의 37%의 경우, 고객 데이터가 손상되거나 데이터에 접근할 수 없었음 (PwC)

“아카마이보다 더 우수한 솔루션을 제공하는 기업은 없습니다. 가속과 보안 측면에서 아카마이 솔루션은 상당히 매력적이며, 콘커(Concur)의 성장을 뒷받침하고 있습니다.”

드류 가너,  
콘커 서비스 아키텍처 담당 이사

## 실질적인 비즈니스 기대효과

SaaS 사용자가 처음 애플리케이션을 도입하고 리뷰얼할 때, 가장 중요하게 생각하는 2가지 요소는 빠른 웹·모바일 속도와 높은 가용성입니다. 왜냐하면, 이 2가지 요소는 직원 생산성과 직결되기 때문입니다. 웹·모바일 성능과 신뢰성이 높아지면, 고객 대응 통화 건수가 줄어들게 되는데, 이 과정에서 비용 절감 효과를 누리는 SaaS 제공업체들도 있습니다. 아카마이는 메가톤급 디도스 공격을 방어할 수 있는 역량을 갖추고 있기 때문에, SaaS 제공업체는 사용자들에게 애플리케이션이 안전하게 전송된다는 확신을 심어줄 수 있습니다. 아카마이의 클라우드 기반 웹 애플리케이션 방화벽(WAF) 솔루션은 정확도가 매우 높고, 데이터 유출 공격(SQL 인젝션 등)을 방어할 수 있습니다. 이는 사용자의 기밀 정보를 보호할 수 있는 중요한 수단입니다. 가동 중단(outage)과 데이터 유출 공격을 방어할 수 있는 솔루션이 제대로 마련되어야만, SaaS 제공업체들은 서비스와 기능 개선에 역량을 집중할 수 있습니다. 아카마이는 SSL 네트워크에 대한 PCI(Payment Card Industry) 기준을 준수하며, SaaS 제공업체들 역시 이 기준을 준수할 수 있도록 지원하고 있습니다.

## SaaS 서비스에 대한 가시성 확보

SaaS 제공업체는 웹·모바일 성능 수준과 사이버 공격의 특성에 대해 제한된 정보만 갖고 있는 경우가 많습니다. 하지만, 클라우드 기반 애플리케이션 전송을 효과적으로 운용하려면 반드시 서비스 제공 상황에 대한 가시성이 확보되어야 합니다. 아카마이의 성능 모니터링 툴을 사용하면 웹 성능과 가용성에 대한 정보를 실시간으로 확인할 수 있고, 보안 모니터링 툴을 사용하면 공격의 특성과 방어 방식에 대한 상황을 항상 파악할 수 있습니다.

## 기존의 호스팅 서비스를 보완해주는 서비스

호스팅 제공업체의 대형 중앙 컴퓨팅 시스템과 멀리 떨어져 있는 SaaS 사용자들은 성능 저하를 겪기 마련입니다. 이 성능 문제를 해결하기 위해, 굳이 비용을 들여 호스팅 지역을 추가해, 복잡성을 가중시킬 필요가 없습니다. 대신, 97개 국가 1,300개의 네트워크와 180,000대에 이르는 서버를 구축해 놓은 아카마이 인텔리전트 플랫폼을 활용하면, 하나의 호스팅 지역에서 전세계 모든 사용자들에게 신속하게 애플리케이션을 제공할 수 있습니다. 동시에, 아카마이는 전세계적으로 광범위하게 퍼져 있는 플랫폼을 통해 공격의 접점에서 바로 공격을 방어하는데, 이는 호스팅 센터 내에 위치한 하드웨어 기반의 보안 솔루션과는 근본적으로 다른 접근 방법입니다.

## 아카마이 고객사

SaaS 제공업체  
100개사 이상

상위 글로벌 SaaS 제공업체  
50개사 중 27개사

## 대표 고객사



아카마이는 온라인 콘텐츠와 비즈니스 애플리케이션을 최적화하고 안전하게 전송하는 대표적인 클라우드 서비스 제공업체입니다. 아카마이 솔루션의 중심축인 아카마이 인텔리전트 플랫폼은 신뢰성, 보안성, 가시성, 전문성을 바탕으로 전세계를 하나로 연결하고 있습니다. 아카마이는 모바일 시대가 당연한 복잡성을 해소하고, 연중무휴 24시간 고객을 지원하며, 기업이 클라우드를 안전하게 사용할 수 있도록 합니다. 하이퍼커넥티드 세상에서 아카마이가 어떻게 혁신을 일궈가고 있는지 확인하시려면 아카마이 홈페이지([www.akamai.com](http://www.akamai.com)) 혹은 블로그([blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com))를 방문하거나 트위터(@Akamai)에서 아카마이를 팔로우 하시기 바랍니다.

**아카마이 코리아** 서울시 강남구 강남대로 382 메리츠타워 21층 135-934 [www.akamai.co.kr](http://www.akamai.co.kr) Tel 02-2193-7200 Fax 02-2193-7201 e-Mail [contact-korea@akamai.com](mailto:contact-korea@akamai.com)

아카마이는 미국 메사추세츠주 케임브리지에 본사를 두고 있으며, 전세계 40여 개의 지사를 운영하고 있습니다. 아카마이 솔루션은 기업들이 우수하고 쾌적한 웹 경험을 사용자들에게 제공할 수 있도록 도와줍니다. 당사의 모든 주소, 전화번호 및 연락처 정보는 [www.akamai.com/locations](http://www.akamai.com/locations)에서 확인할 수 있습니다.