

Akamai Managed Integration

Akamai가 제공하는 엔드투엔드 솔루션 구축 서비스



Akamai 솔루션의 설계에서부터 구현까지 모든 과정에 걸쳐 지원을 필요로 하는 고객에게 제공하는 통합관리 서비스입니다. Professional Service 전문가가 고객의 기술적 요구사항, 비즈니스 프로세스의 모든 측면을 다룰 수 있는 솔루션을 계획하고 구축 단계를 세부적으로 관리함으로써 고객의 비즈니스 성공을 뒷받침합니다.

Process

엔터프라이즈 솔루션 방법론(Enterprise Solution Methodology)을 활용해 Akamai 솔루션과 원활하게 통합될 수 있도록 Professional Service 를 제공합니다. 이 프로세스는 고객 중심적이고 Akamai 솔루션이 고객의 운영 프로세스에 성공적으로 통합될 수 있도록 지원합니다. Akamai는 고객의 핵심 비즈니스에 집중하고 고객이 솔루션으로부터 최고의 ROI를 달성할 수 있도록 엔드투엔드 통합 프로젝트를 관리합니다.

다음과 같은 프로세스를 통해 핵심 프로젝트 관리, 커뮤니케이션, 보고를 할 수 있도록 지원합니다.

	단계	고객 업무	Akamai 업무
구현	1. 평가 및 요건수집	<ul style="list-style-type: none"> Akamai 구현팀과 협력할 수 있는 인력 할당 Akamai에 요건, 비즈니스 목표, 성공기준 전달 	<ul style="list-style-type: none"> 적절한 Akamai 인력 할당 고객 요구사항 파악을 위한 첫 미팅 일정 수립 필요한기능, 캐싱 능력, 병목현상, 성능, 확장성, 보안, 신뢰성, 보고의 관점에서 웹 및 관련 인프라 면밀히 분석
	2. 설계 및 계획	<ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 스케줄, 실행계획 및 테스트 일정 확정 	<ul style="list-style-type: none"> 통합을 위한 솔루션 및 단계를 파악, 설계, 문서화. 프로젝트 일정, 이행일정, 단위 및 시스템 테스트 일정을 수립
평가	3. 이행	<ul style="list-style-type: none"> Akamai를 통한 콘텐츠 제공 기본 	<ul style="list-style-type: none"> 구현을 위해 선택된 아카마이 기능과 서비스를 설정 테스트 환경에서 솔루션 구현 고객의 기본 설정에 대한 검증
	4. 시험	다음 시험을 수행한다. <ul style="list-style-type: none"> 신규기능에 대한 기능·QA 테스트, 기존 기능에 대한 회귀시험 사용자수락테스트- 고객측의 주요 이해당사자가 솔루션의 성능에 대해 최종 승인 	다음의 시험을 수행: <ul style="list-style-type: none"> 단위 테스트- 최하위 단위별로 시험수행 시스템 테스트- 시스템이 문제가 없는지 검증하기 위해 입력값과 출력값을 확인하는 시스템 테스트
	5. 프로덕션 구현	<ul style="list-style-type: none"> 기능, 리뷰로그, 보고서, 경고 등을 확인하기 위해 프로덕션 콘텐츠 테스트 구현에 대한 승인 또는 문제가 있는 경우 롤백 요청 	<ul style="list-style-type: none"> Akamai 프로덕션 플랫폼에 구현 프로덕션 구현 및 구현 이후 시험 마지막 단계에서 고객의 승인 대기 이슈 또는 우려사항을 관찰하기 위해 구현된 내용을 면밀히 모니터링
	6. 마무리	<ul style="list-style-type: none"> Akamai와 함께 프로젝트 검토 고객의 내부 비즈니스 프로세스에 아카마이 지원 절차를 반영 프로젝트 승인 또는 필요한 경우 우려제기 	<ul style="list-style-type: none"> 프로덕션 플랫폼에 Akamai 솔루션 회귀테스트 진행 성공기준이 충족되었는지 프로젝트 검토수행, 향후 최적화 계획 결정 및 지속적인 지원 절차 검토 Akamai 구현팀은 향후 기술지원 필요성이 있기 때문에 고객지원조직에 필요한 정보를 이관 프로젝트 종료 후 고객지원센터는 기술지원을 위해 최초로 연락해야 하는 곳임

Akamai Managed Integration

고객에게 제공되는 서비스

Managed Integration의 엔터프라이즈 서비스 방법론(Enterprise Service Methodology)의 일환으로 Akamai는 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

프로젝트 일정

프로젝트 일정에는 각 프로젝트 아웃풋과 관련된 업무 목록, 시작일과 종료일, 할당된 자원, 협력 관계, 단계 등이 포함됩니다.

구축계획

구축계획은 Akamai 서비스와 기능에 대한 고객 맞춤형 설정을 포함합니다. 또한 서비스와 기능을 제공하기 위해 필요한 구축 단계를 세부적으로 기술합니다.

설정 테스트 계획

Akamai 서비스와 기능의 테스트 시나리오와 예상된 결과를 포함합니다. 시험계획은 예상된 기능과 서비스가 성공적으로 구축되도록 확인하는 것입니다.

Luna Control Center

모범 사례를 기반으로 통합 도구와 리소스, Akamai 솔루션 기능과 변수에 대한 권장사항을 면밀하게 검토합니다.

마무리 검토

모범 사례를 기반으로 통합 도구와 리소스, Akamai 솔루션 기능과 변수에 대한 권장사항을 면밀하게 검토합니다.

역할과 책임

Managed Integration의 엔터프라이즈 서비스 방법론의 일환으로 프로젝트에 전문가 서비스 컨설턴트 1명 이상을 할당합니다. 아카마이는 고객이 프로젝트 관리자와 기술 관리 책임자를 두어 업무 분장이 명확하게 구분되도록 권장합니다.

Akamai Professional Service Consultant

- Akamai 솔루션, 구축 프로세스, 요건, 리소스에 대해 고객들을 교육합니다.
- 사용자 및 구축 문서, 교육자료 등의 관련 자료와 설정 관리에 대한 접근권을 제공합니다.
- Akamai Intelligent Platform에서 콘텐츠와 애플리케이션을 전송할 수 있도록 시스템에 고객 계정을 활성화시킵니다.
- 프로젝트 일정을 생성합니다.
- 각 단계별 추적, Akamai 리소스 관리, 통합 후 지원 필요 여부 결정, 성공조건 충족 등 엔드 투 엔드 프로젝트를 관리합니다.
- Akamai 솔루션을 구축하고 모든 기술적 업무 및 이슈에 대해 고객의 기술 책임자와 협력합니다.
- 구축 계획 및 설정 테스트 계획을 생성합니다.

- Luna Control Center를 통해 Akamai 솔루션을 구축합니다.
- 오리진 서버가 아카마이를 통해 콘텐츠를 제공할 수 있는 고객에게 가이드라인을 제공합니다.
- Akamai 솔루션의 유닛(unit) 테스트 및 시스템 테스트를 수행합니다.

고객 프로젝트 매니저

- 비즈니스 목표, 성공 기준, 각 단계 및 일정에 대한 승인을 전달합니다.
- 고객의 요구사항을 지원하고 전달합니다.
- 구축과정을 이해하고 추적합니다.
- 장애요인에 대해 Akamai팀과 협력합니다.
- 구축이 완료되자마자 Akamai에 업데이트합니다.
- 프로젝트 종료시 최종 아웃풋이 초반에 수립한 성공기준에 부합하는지 검증합니다.

고객사의 기술책임자

- DNS, 캐싱, HTTP 기술에 익숙해야 합니다.
- 솔루션 요구사항과 변수를 파악하고 이를 Akamai에 전달합니다.
- 아카마이 솔루션 설정 활성화, 로그 전송, 리포팅 과정에서 Akamai 팀과 협력합니다.
- Akamai를 통해 전송할 수 있도록 기존 콘텐츠와 애플리케이션 설정을 수정합니다.
- 필요에 따라 Akamai NetStorage에 콘텐츠를 이관합니다.
- 기존 콘텐츠 또는 애플리케이션 관리 프로세스 및 시스템에 Akamai 솔루션 관리를 통합합니다.
- Akamai Intelligent Platform에서 활성화하기 전에 아카마이 솔루션의 기능 및 수락 테스트를 진행합니다.

Luna Control Center의 구축 톨

아카마이 솔루션의 성공적인 구축을 위해 Luna Control Center의 다음 기능을 이용할 수 있습니다.

설정관리

- 오리진 도메인 관리: 오리진 도메인 이름 추가 또는 삭제, 콘텐츠가 제공되는 도메인 관리
- 서비스 설정: 사이트 및 애플리케이션 전달을 위한 엣지 서버 설정 생성 및 관리
- 스트리밍 프로비저닝: 라이브 스트리밍을 위한 엔트리 포인트 및 포트 제공
- 로그전달관리: 시작·종료일, 전달방법, 로그형식, 전달주기 등 로그전달 옵션 설정
- 콘텐츠 관리: 콘텐츠 컨트롤 유틸리티를 통해 Akamai 서버에서 원치 않는 콘텐츠를 효과적으로 삭제, 콘텐츠를 항상 최신 버전으로 유지

Akamai Managed Integration

보고 및 모니터링

- 트래픽, 방문자, URL 보고서: Luna Control Center는 Akamai 서비스에 대한 트래픽, 방문자, URL의 다양한 속성의 정보를 실시간으로 제공
- 사용보고서: 당월 현재 시점까지 사용한 트래픽 및 스토리지에 대한 정보 제공
- 데이터 필터링: 특정 콘텐츠를 즉각적으로 필터링하기 위해 URL 검색 기능 사용
- 성능 모니터링: 오리진 인프라 대비 Akamai의 성능을 실시간으로 검토

경고

- 트래픽 활동 경고: 지나치게 많거나 적은 트래픽에 대해 경고함으로써 트래픽 폭주, 네트워크 장애, 오리진 서버 문제 확인
- 오리진 서버 경고: 연결, DNS 요청, 다운로드 또는 접근과 관련된 오리진 서버 문제 경고
- 장애극복: 전자비즈니스 연속성 사이트에서 장애극복 한계점에 다다랐을 때 경고
- 애플리케이션 오류: 자바웹 애플리케이션 예외 또는 재시작 비율이 높은 경우 알려주는 경고
- 스트리밍 트래픽: 스트리밍 트래픽 양 또는 동시 스트리밍 수가 임계점(상위·하위)에 도달했을때 경고
- 사건 및 업그레이드 통지: Akamai 네트워크 업그레이드 또는 현재 사고 상태에 대한 선제적으로 통보

문제해결 및 지원

- 서비스 맞춤형 툴: Akamai 네트워크에서 문제를 해결할 수 있도록 지원하는 도구로서 도메인 정보 확보, 네트워크 연속성 테스트 수행, 특정 아카마이 엣지 서버로부터 콘텐츠 요청 생성, 실시간 로그 확인을 통해 콘텐츠 전송 문제를 해결
- 고객 관리: Akamai Customer Care팀에 신청한 티켓 보기 또는 열기. Customer Care 팀원은 통합과정에 있는 설정이 아닌 기존 설정을 가지고 문제해결이 가능함
- 교육: Luna Control Center의 기능에 대한 이해도를 한층 높이기 위해 온디맨드 방식으로 교육 프로그램 시청

추가적인 지원이 필요한 경우

Akamai Managed Integration은 엔터프라이즈 솔루션 방법론을 기반으로 합니다. 본 문서에 설명된 프로세스가 고객님의 특정 요건에 부합하지 않는다면 Akamai 영업대표에게 연락해 고객님의 상황에 맞는 맞춤형 구현 서비스를 대신 적용하실 수 있습니다.

Akamai 생태계

Akamai는 빠르고 안전하며 신뢰할 수 있는 인터넷 환경을 제공합니다. 당사가 제공하는 포괄적인 솔루션은 전세계적으로 촘촘하게 구축된 Akamai Intelligent Platform을 기반으로 설계되었습니다. 모든 솔루션을 당사 통합 포털인 Luna Control Center를 통해 고객사별로 가시성과 관리 역량을 제공합니다. 또한 Akamai의 Professional Service는 고객사가 전략 변경에 맞게 혁신을 주도해 나갈 수 있도록 지원합니다.



전세계 콘텐츠 전송 네트워크(CDN) 분야를 이끌고 있는 Akamai는 빠르고 안전하며 신뢰할 수 있는 인터넷 환경을 제공합니다. Akamai는 웹 성능, 모바일 성능, 클라우드 보안, 미디어 전송과 관련된 우수한 솔루션을 공급하고 있으며 이 과정에서 사용 기기나 장소에 상관없이 소비자, 기업, 엔터테인먼트 경험을 최적화하는 방법을 크게 바꿔놓고 있습니다. Akamai의 인터넷 전문가들과 솔루션이 어떻게 기업의 성장을 뒷받침하고 있는지 자세히 알아보려면 Akamai 홈페이지(www.akamai.co.kr) 혹은 블로그(blogs.akamai.com)를 방문하거나 Twitter에서 Akamai(@Akamai)를 팔로우 하십시오.

Akamai는 미국 매사추세츠주 케임브리지에 본사를 두고 있으며 전세계 40여 개의 지사를 운영하고 있습니다. Akamai의 우수한 솔루션과 서비스를 사용하는 기업들은 전세계 고객들에게 우수한 웹 경험을 제공할 수 있습니다. Akamai 코리아는 서울시 강남구 강남대로 382 메리츠타워 21층에 위치해 있으며 대표번호는 02-2193-7200입니다.