

Luna Control Center

높은 가시성, 관리, 협업을 바탕으로 온라인 비즈니스를 가속하는 솔루션!



Luna Control Center는 Akamai 제품, 서비스, 플랫폼을 한 눈에 들여다볼 수 있는 인터페이스로서 우수한 온라인 경험을 전송할 때 필요한 다양한 정보를 제공합니다.

기업의 신속한 의사결정을 뒷받침하는 유용한 정보와 셀프 서비스

Luna Control Center는 고객사가 직접 사이트·스트리밍 관리, 진단, 협업할 수 있는 포털 사이트로서 하이퍼커넥티드 세상에서 성공적으로 비즈니스를 수행해나갈 수 있도록 뒷받침합니다. 또한 웹, 모바일, API를 통해 접속 가능하고 디바이스나 위치에 상관 없이 실시간으로 Akamai 서비스 설정, 성능 모니터링, 트래픽 분석이 가능할 뿐만 아니라 사용자가 직면한 문제도 해결 가능합니다.

셀프서비스와 활용도가 높은 정보를 제공한다는 기본 원칙을 바탕으로, 고객사 비즈니스와 가장 관련성이 높은 데이터와 지표를 제공하며 고객사는 제공된 데이터와 지표를 활용해 신속한 대응 방안을 마련하고 조치를 취할 수 있습니다. Luna Control Center는 인터페이스가 깔끔하고 사용자 친화적일 뿐만 아니라 Akamai Intelligent Platform의 우수성을 활용해 고객사에게 높은 가시성과 관리 역량을 제공합니다.

고객이 셀프 서비스로 사용할 수 있는 기능의 범위가 매우 넓고, 사용 방법 역시 간단하고 안전합니다. Luna Control Center의 직관적인 사용자 인터페이스(UI)는 모범사례와 가이드라인을 반영해 만들어졌기 때문에 고객들은 Akamai의 전문성을 자동적으로 활용할 수 있을 뿐만 아니라 가시성과 관리 역량을 동시에 확보할 수 있습니다.

셀프서비스로 관리·진단할 수 있는 다양한 기능이 제공될 뿐만 아니라 Akamai Knowledge Base에 접속, 교육 자료 확인, 지원 케이스 오픈, 추가적인 지원이 필요한 경우 Akamai로 연락하는 등의 업무 역시 Luna Control Center에서 가능합니다.

Luna Property Manager

Luna Property Manager는 Akamai 지원 팀의 도움 없이 고객이 직접 설정을 손쉽게 생성, 수정, 실행할 수 있는 서비스입니다. 변경사항은 60분 이내에 Akamai 전세계 네트워크에 걸쳐 안전하게 전파됩니다.

대부분의 셀프 서비스 툴이 가장 기본적인 기능만 설정이 가능한 반면, Luna Property Manager는 캐시 관리, 헤더 및 쿠키 처리, 성능 최적화, 보안 및 액세스 관리, 모바일 기능, 오리진 장애 복구 기능 등 다수의 카테고리가 있고 각각의 카테고리별로 어떤 조치를 취해야 하는지 룰을 설정할 수 있는 엔진이 제공됩니다. 고객들은 Luna를 통해 Akamai Intelligent Platform에서 제공하는 고급 기능 등을 셀프 서비스로 사용하고 관리할 수 있습니다.

고객사가 셀프서비스로 직접 설정하는 과정 역시 하나의 화면에서 간단하게 진행되고 자세한 설명이 함께 제공됩니다. 고객이 처한 상황별로 도움말이 제공되고, 에러 및 로직이 실시간으로 검증되며, 미리 설정된 룰 템플릿이 제공되기 때문에 고객들은 시행착오 없이 서비스를 효율적으로 직접 관리할 수 있습니다.

Luna Event Center

Luna Event Center는 기업의 사업 기획, 관리, 보고 프로세스를 간소화함으로써 온라인 이벤트(제품 출시, 스포츠 이벤트, 마케팅 활동, 주간 웨비나 등)의 효과를 극대화할 수 있도록 뒷받침합니다.

Luna Event Center의 Control Room은 라이브 이벤트를 관리하는 컨트롤 타워 역할을 담당합니다. 이벤트에 대한 실시간 리포트, 진단, 탐지 등의 여러 정보를 하나의 대시보드를 통해 확인 가능합니다. 사용자들은 트래픽 규모, 오류율, 웹사이트 보안 관련 데이터, 라이브 스트림, 온디맨드 스트림 등의 핵심 지표를 모든 플레이어 플랫폼에 걸쳐 한 눈에 모니터링할 수 있습니다. 또한 Control Room에서 이벤트가 어떻게 전송되는지 성능을 직접 확인할 수 있고, 성능 문제를 즉각적으로 확인·진단·해결하기 때문에 가장 쾌적하고 우수한 온라인 경험을 사용자들에게 전송할 수 있습니다.

기업이 누릴 수 있는 혜택

- Akamai Intelligent Platform의 우수성을 **100% 활용**해 탁월한 웹·스트리밍 경험 전송
- 설정 변경사항을 쉽고 빠르게 배포함으로써 **신속한 비즈니스 운영**을 뒷받침
- 실시간 모니터링 및 진단을 통해 **고품질 사이트, 스트림, 애플리케이션 전송**
- **온라인 자산의 전송 성능**과 시청자에 대한 분석 및 이해
- 실시간으로 문제를 탐지하고 해결함으로써 **중요한 온라인 이벤트를 성공적으로 진행**
- **모범 사례를 활용**함으로써 웹사이트 성능과 보안 최대화
- Akamai Professional Service에 대한 **의존도 감소**

주요 기능

- 서비스 설정 및 관리
- 고급 설정 옵션
- 실시간 모니터링 및 진단
- 이벤트 관리 및 협업
- 사용 편의성이 우수한 리포트 및 분석 서비스
- 콘텐츠 제거
- 광범위한 정보 및 데이터
- 강력한 지원 기능 액세스
- 사용량 및 청구서 확인
- 모바일 및 웹 액세스
- 사용자 환경에 맞는 체계적 구현을 위한 API

Luna Control Center

Luna Event Center를 통해 이벤트 사전 일정 수립과 사후 리포트 과정을 간소화할 수 있고, 이벤트 단계별로 필요한 정보와 툴을 제공받을 수 있습니다. 이를 바탕으로 상황에 따라 효율적으로 대응해 기업이 원하는 성과를 달성할 수 있습니다.

Luna Resolve

Luna Resolve는 사이트, 애플리케이션, 미디어 전송 문제와 관련된 정보를 실시간으로 제공하고, 고객사가 셀프서비스로 직접 문제를 신속하게 해결할 수 있는 솔루션도 함께 제공합니다. 이를 통해 기업은 사용자들이 원하는 높은 수준의 서비스를 선제적으로 제공할 수 있습니다.

Luna Resolve는 성능 문제를 확인하기 위해 다양한 종류의 탐지 및 통보 기능을 사용하고 있습니다. 고객사별로 임계치와 여러 조건을 설정해 통보 받을 수 있고 고객의 트래픽 추이를 분석해 제공하는 예측형 통보 서비스와 비정상(anomaly) 탐지 서비스 역시 사용 가능합니다.

고객사는 문제를 인지하자마자 즉시 다양한 툴을 활용해 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다. Luna Resolve는 트러블슈팅 가이드라인, 진단 툴 박스 뿐만 아니라 트러블슈팅 자동화 워크플로우를 제공하기 때문에 의사결정나무(decision tree)를 이용해 문제를 빠르게 확인하고 해결할 수 있습니다.

Luna Reporting

Luna Reporting은 고급 리포트 기능으로 고객의 온라인 자산과 시청자 분석 자료를 한 눈에 들여다볼 수 있습니다. 고객이 직접 원하는 날짜를 선택 가능하며 Overview 페이지에서도 여러 유용한 정보를 보여주고 세부적인 데이터 역시 확인할 수 있습니다. 트래픽 규모, 사용자 인구 통계, 인기 있는 URL, 고유 방문자수(unique visitor), 오프로드율, 에러 및 응답 코드 등 여러 핵심 지표 등에 대한 리포트를 받아볼 수 있습니다. 이 분석 데이터에 노트를 추가할 수 있고, 데이터를 다운로드해 팀원 및 경영진과 공유할 수도 있습니다.

Luna Control Center에 대해 추가적으로 궁금하신 점이 있으시면 Akamai 담당자에게 문의하시기 바랍니다.



Akamai 생태계

Akamai는 빠르고 안전하며 신뢰할 수 있는 인터넷 환경을 제공합니다. 당사가 제공하는 포괄적인 솔루션은 전세계적으로 촘촘하게 구축된 Akamai Intelligent Platform을 기반으로 설계되었습니다. 모든 솔루션은 당사 통합 포털인 Luna Control Center를 통해 고객사별로 가시성과 통제력을 제공합니다. 또한 Akamai의 Professional Service는 고객사가 전략 변경에 맞게 혁신을 주도해 나갈 수 있도록 지원합니다.



전세계 **콘텐츠 전송 네트워크 (CDN)** 분야를 이끌고 있는 Akamai는 고객을 위해 빠르고 안전하며 신뢰할 수 있는 인터넷 환경을 제공합니다. Akamai는 웹 성능, 모바일 성능, 클라우드 보안, 미디어 전송과 관련된 우수한 솔루션을 공급하고 있으며 이 과정에서 사용 기기나 장소에 상관없이 소비자, 기업, 엔터테이먼트 경험을 최적화하는 방법을 크게 바꿔놓고 있습니다. Akamai의 인터넷 전문가들과 솔루션이 어떻게 기업의 성장을 뒷받침하고 있는지 자세히 알아보려면 Akamai 홈페이지(www.akamai.co.kr) 혹은 블로그(blogs.akamai.com)를 방문하거나 트위터에서 @Akamai를 팔로우하십시오.

Akamai는 미국 매사추세츠주 케임브리지에 본사를 두고 있으며 전세계 57여 개의 지사를 운영하고 있습니다. Akamai의 우수한 솔루션과 고객 서비스는 기업들이 사용자들에게 쾌적한 인터넷 경험을 제공할 수 있도록 도와줍니다. 아카마이 코리아는 서울시 강남구 강남대로 382 메리츠타워 21층에 위치해 있으며 대표전화는 02-2193-7000입니다.

©2016 Akamai Technologies, Inc. All Rights Reserved. 명시적 서면 허가 없이 어떠한 형태 또는 매체로든 본 문서의 전부 또는 일부를 복제하는 행위는 금지됩니다. Akamai와 Akamai 물결 로고는 상표로 등록되어 있습니다. 본 문서에 표시된 기타 상표는 해당 소유자의 재산입니다. Akamai는 본 간행물에 포함된 정보가 발행일 기준으로 정확하다고 간주하며, 해당 정보는 통보 없이 변경될 수 있습니다. 2016년 1월 발행.