

Bot Manager

봇이 비즈니스와 IT 인프라에 미치는 영향을 효과적·전략적으로 관리하는 솔루션!



온라인 기업은 웹사이트를 통해 그 어느 때보다 많은 고객 및 사용자에게 정보를 제공하고 있습니다. 하지만 '봇(bot)'이라는 자동 툴을 사용하면 누구나 웹사이트의 비즈니스 관련 정보에 쉽게 접근할 수 있습니다. 기업 웹사이트의 전체 트래픽 중에서 봇이 차지하는 비중은 최대 40%에 달합니다. 여기에는 비즈니스에 꼭 필요한 작업을 수행하는 봇도 있는 반면 악성 활동을 하는 봇도 존재합니다. 어느 종류의 봇이든 상관없이 봇 트래픽은 정상 사용자들이 경험하는 웹사이트 성능을 저해하고 IT 비용을 증가 시킵니다. 따라서 다양한 종류의 봇과 각각의 봇이 기업 비즈니스와 IT 인프라에 끼치는 영향을 보다 효율적으로 관리할 수 있는 솔루션이 필요합니다.

Bot Manager

Bot Manager는 모든 봇이 각각 다른 목적을 위해 만들어졌다는 전제를 바탕으로 합니다. 물론 기업이 온라인 비즈니스 전략을 수행하는 과정에서 정상적인 역할을 수행하는 봇도 많습니다. 하지만, 기업과 기업의 고객 사이에서 악성 활동에 가담해 기업의 경쟁 우위를 약화시키는 봇도 다수 존재합니다. 기존의 봇 제어 툴은 일반적으로 꼭 필요한 봇 트래픽과 악성 봇 트래픽을 모두 차단하고, 탐지되지 않고 숨어 있는 봇은 지속적으로 활동하게 됩니다.

Bot Manager는 기업 웹사이트에 매일 접속하는 다양한 종류의 봇을 보다 효과적이고 유연하게 관리할 수 있는 솔루션입니다. 웹사이트에 접속하는 봇을 확인한 후, 종류별로 봇을 분류하고 가장 적합한 관리 정책을 적용합니다. 기업은 Bot Manager를 통해 다양한 종류의 봇을 보다 효과적으로 제어할 수 있고, 장기적으로 봇이 자사 비즈니스와 IT 인프라에 끼치는 부정적인 영향을 최소화하면서 동시에 긍정적인 영향을 최대화할 수 있습니다.

How It Works

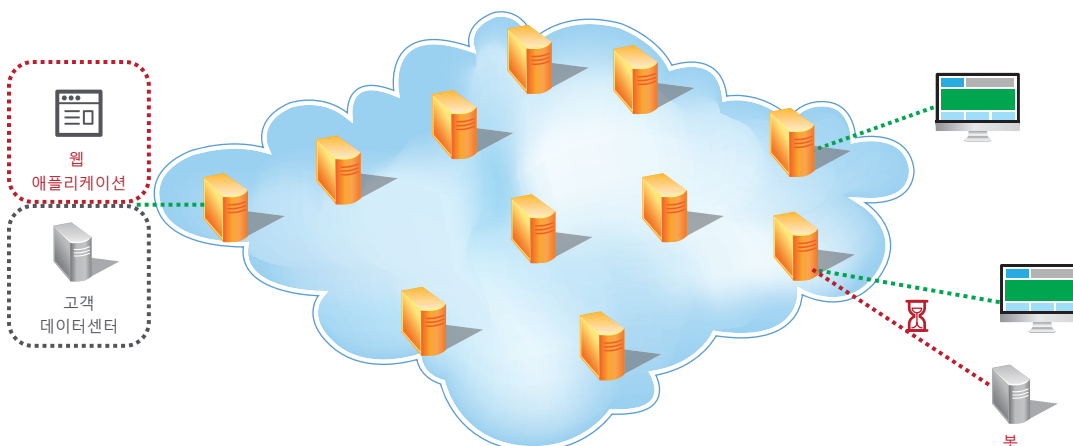
Bot Manager는 Akamai Intelligent Platform을 기반으로 하며 봇 트래픽을 탐지·분류·관리·보고할 수 있는 기능이 추가된 솔루션입니다. Akamai Intelligent Platform은 전세계적으로 광범위하게 분포되어 있고 봇 활동에 대한 가시성을 확보하고 있기 때문에 봇이 웹사이트에 접속하는 순간 가장 가까운 Akamai 엣지 서버가 이 봇을 탐지합니다. Bot Manager는 기업이 이미 알고 있는 봇 뿐만 아니라 알려지지 않은 봇까지 실시간으로 탐지 가능합니다.

기업은 탐지된 봇을 개별적으로 관리할 수도 있고 봇 카테고리를 생성할 수도 있으며 봇 혹은 봇 카테고리에 따라 어떤 관리 정책을 적용할지 설정할 수 있습니다. 뿐만 아니라 Bot Manager는 보안 센터(Security Center) 대시보드, 내장형 봇 활동에 대한 분석 보고서 등을 제공하기 때문에 기업은 자사 봇 트래픽에 대한 이해도를 높일 수 있습니다.

기업이 누릴 수 있는 혜택

- **가시성 확보:** 기업의 웹사이트에 접속하려는 봇 트래픽의 규모와 특징을 정확히 파악
- **비용 절감:** 봇을 자체적으로 관리하는데 필요한 IT 비용을 절감하고 웹 인프라 확충 필요성 감소
- **사용자 경험 개선:** 업무 시간 동안 봇이 웹 인프라에 미치는 영향력 감소
- **경쟁 우위 유지:** 가격 경쟁 및 콘텐츠 유출을 방지하여 경쟁 우위를 유지하고 고객과의 관계 강화
- **사기 행위 퇴치:** 정상적인 사용자 워크플로우를 기준으로 클라이언트 행동 인증

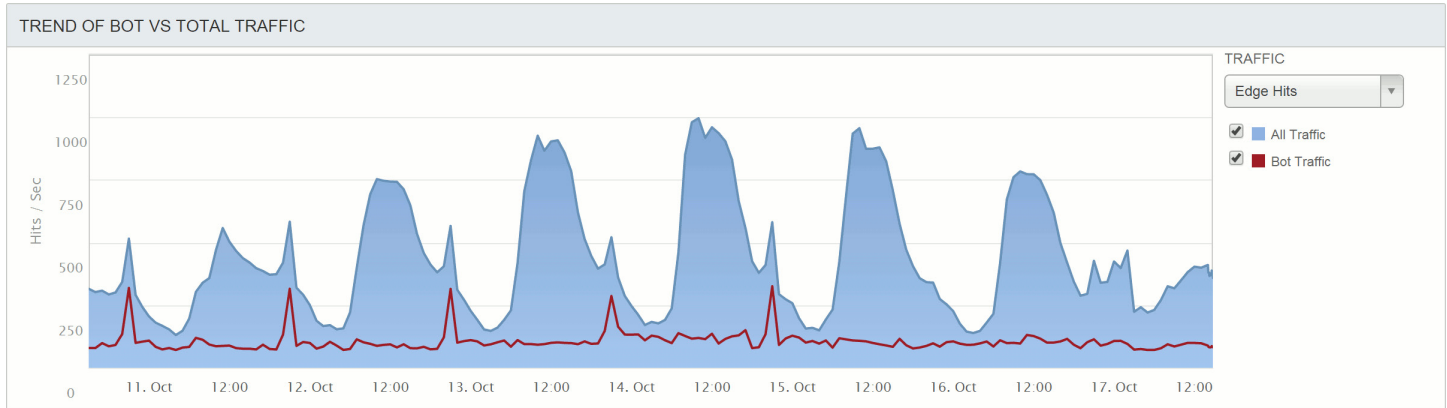
Bot Manager는 봇 트래픽을 탐지·분류·관리·보고하는 클라우드 기반 솔루션으로서 Akamai Intelligent Platform을 기반으로 한 솔루션입니다.



차단하지 말고 관리하십시오!

- 알려진 봇, 알려지지 않은 봇 모두 차단
- 비즈니스에 미치는 영향과 탐지 방법에 따라 봇을 분류
- 봇 카테고리에 따라 적절한 관리 정책 설정
- 봇 트래픽과 봇 활동에 대한 보고 및 분석

Bot Manager



주요 기능

- **Akamai에 의한 봇 분류**—Akamai는 클라우드 보안 인텔리전스(Cloud Security Intelligence) 데이터 분석 엔진을 사용하여 고객사의 트래픽 정보를 분석하고 이를 바탕으로 지금까지 확인된 1,200여개의 봇과 봇 카테고리에 대한 디렉터리를 지속적으로 업데이트합니다.
- **고객사에 의한 봇 분류**—Bot Manager를 사용하는 기업은 자사 웹사이트에 정기적으로 접속하는 봇을 확인하기 위해 고유한 봇 시그니처와 카테고리별 생성하고 각각의 봇에 대해 어떻게 대응할지 설정할 수 있습니다.
- **알려지지 않은 봇 탐지**—Bot Manager는 요청률, 요청 특징, 봇 행동, 워크플로우 인증 등의 여러 요소를 고려해 알려지지 않은 봇에서 발생하는 트래픽을 탐지합니다.
- **비즈니스 중심 정책**—Bot Manager는 종류별로 봇 카테고리를 생성할 수 있고, 비즈니스에 끼치는 영향을 고려해 각각의 카테고리에 해당하는 봇 트래픽을 어떻게 처리해야 하는지 관리 정책을 설정할 수 있습니다.
- **고급 관리 작업**—Bot Manager는 봇 카테고리별로 실행해야 하는 관리 정책(탐지, 차단, 지연, 대체 콘텐츠 제공)을 설정할 수 있습니다.
- **분석 및 보고**—보안 센터(Security Center) 대시보드를 통해 웹사이트의 봇 트래픽을 실시간으로 파악하고 봇 카테고리별로 세부 정보를 확인할 수 있습니다. 또한 Bot Manager는 봇 활동, 세부 분석 내용, 봇 트래픽 샘플 등의 기본 정보가 포함된 보고서를 제공합니다.

- **로깅**—Akamai의 로그 전송 서비스(Log Delivery Service)를 사용하면 이벤트 로그를 보안 정보 및 이벤트 관리(SIEM) 혹은 다른 리포팅 솔루션과 결합함으로써 보안 위협을 보다 효과적으로 인지할 수 있습니다.
- **Site Shield(옵션)**—봇이 클라우드 기반 솔루션인 Bot Manager를 우회해 오리진에 직접 접속하지 못하도록 하기 위해 고객사의 애플리케이션 오리진을 공용 인터넷으로부터 숨기는 기능입니다.
- **서비스 최적화 지원(옵션)**—Akamai의 전문가들이 봇 트래픽을 정기적으로 분석하고 구성 관리의 효율성을 평가해 변경되어야 하는 부분을 제안해 주는 서비스입니다.

Akamai 생태계

Akamai는 빠르고 안전하며 신뢰할 수 있는 인터넷 환경을 제공합니다. 당사가 제공하는 포괄적인 솔루션은 전 세계적으로 촘촘하게 구축된 Akamai Intelligent Platform™을 기반으로 설계되었습니다. 모든 솔루션은 당사 통합 포털인 Luna Control Center를 통해 고객사별로 가시성과 통제력을 제공합니다. 또한 Akamai의 Professional Service는 고객사가 전략 변경에 맞게 혁신을 주도해 나갈 수 있도록 지원합니다.



전 세계 콘텐츠 전송 네트워크(CDN) 분야를 이끌고 있는 Akamai는 빠르고 안전하며 신뢰할 수 있는 인터넷 환경을 제공합니다. Akamai는 웹 성능, 모바일 성능, 클라우드 보안, 미디어 전송과 관련된 우수한 솔루션을 공급하고 있으며 이 과정에서 사용 기기나 장소에 상관없이 소비자, 기업, 엔터테인먼트 경험을 최적화하는 방법을 크게 바뀌어 놓고 있습니다. Akamai의 인터넷 전문가들과 솔루션이 어떻게 기업의 성장을 뒷받침하고 있는지 자세히 알아보려면 Akamai 홈페이지(www.akamai.co.kr) 혹은 블로그(blogs.akamai.com)를 방문하거나 트위터에서 Akamai(@akamai)를 팔로우하십시오.

Akamai는 미국 매사추세츠주 케임브리지에 본사를 두고 있으며 전세계 57여 개의 지사를 운영하고 있습니다. Akamai의 우수한 솔루션과 서비스를 이용하면 기업들은 전세계 고객들에게 우수한 웹 경험을 제공할 수 있습니다. Akamai Korea는 서울시 강남구 강남대로 382 메리츠타워 21층에 위치해 있으며 대표전화는 02-2193-7200입니다.