

## 카카오게임즈, 아카마이 게임 가속 솔루션으로 실시간 게임 속도 20% 향상... '검은사막' 북미·유럽 서비스 진출 성공에 크게 기여



“ 검은사막은 카카오게임즈 최초의 북미/유럽향 MMORPG 게임인 만큼 초기 서비스 안정화가 큰 과제였다. 아카마이 솔루션은 전용 IT 인프라 추가 구축 없이도 전 지역에 분산된 사용자들에게 빠르고 안정적인 게임 환경을 제공할 수 있도록 해준다. 아카마이 덕분에 기존 유저의 만족도가 크게 올랐고 신규 유저도 많이 유입돼 시행착오 걱정 없이 북미·유럽·오세아니아 시장에서 큰 성공을 기대할 수 있게 됐다.

— 김민성, 카카오게임즈 유럽 대표

### 현황

카카오게임즈는 모바일, PC 온라인 게임을 아우르는 멀티 플랫폼 게임사다. 카카오게임즈의 '검은사막'은 미국, 유럽에 이어 최근 오세아니아까지 약 40개국에 서비스 중인 카카오게임즈 최초의 글로벌 시장을 타겟한 MMORPG 게임이다. 2016년 3월 현지 출시 이후 첫 달 가입자 40만명을 기록했고 5월에는 80만명을 돌파하며 두 달 새 2배에 달하는 폭발적인 가입자 증가 추세를 보이고 있다. 동시 접속자도 10만명을 기록하는 등 북미와 유럽에서 가장 인기 있는 MMORPG로 자리잡았다.

### 당면 과제

검은사막 게임이 북미와 유럽에서 폭발적 인기를 얻으면서 안정적인 인프라 구축이 시급했다. 세계 최초의 UHD급 동영상 서비스 등 고해상도 그래픽을 구현한 게임이고, 지리적으로 넓은 지역의 사용자를 커버해야 하는 만큼 전 세계에서 빠르고 안정적으로 게임을 즐길 수 있는 환경이 필수적으로 요구됐다. 특히 먼 거리에 위치한 유저에게 성능 저하가 문제가 됐다. 또한 급증하는 사용자를 만족시킬 수 있는 클라이언트 다운로드 속도도 효율적으로 처리해야 했다.

### 목표

- 미국, 캐나다 등 거리가 먼 지역의 실시간 네트워크 지연 속도 감소
- 급증하는 게임 유저가 안정적으로 게임을 즐길 수 있는 환경 구현
- 세계 최초 UHD급 동영상 서비스 등 고용량 콘텐츠 전세계 다운로드 속도 향상

### 주요 효과

- 웹 퍼포먼스 솔루션으로 실시간 게임 속도 20% 향상해 거리가 먼 지역도 쾌적한 플레이 환경 제공
- 미디어 딜리버리 솔루션으로 최대 800Gbps 클라이언트 다운로드 트래픽 처리
- 아카마이 인텔리전트 플랫폼 통해 전세계 시장에 안정적이고 빠른 콘텐츠 전송 가능
- 전세계를 아우르는 기술지원 서비스로 언제 어디서나 안정적인 게임 플랫폼 운영

## kakaogames

### 고객사명

카카오게임즈  
한국  
<http://www.kakaogames.com>

### 산업

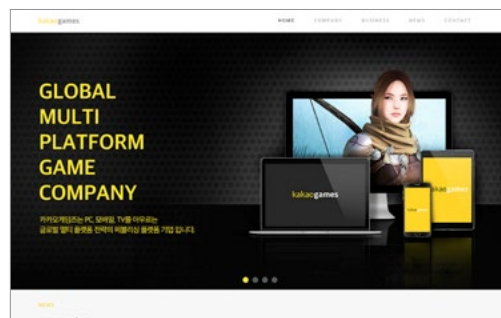
미디어/엔터테인먼트

### 솔루션

- 미디어 딜리버리 솔루션
- 웹 퍼포먼스 솔루션
- 기술지원 서비스

### 주요 효과

- 웹 퍼포먼스 솔루션으로 실시간 게임 속도 20% 향상해 거리가 먼 지역도 쾌적한 플레이 환경 제공
- 미디어 딜리버리 솔루션으로 최대 800Gbps 클라이언트 다운로드 트래픽 처리
- 아카마이 인텔리전트 플랫폼 통해 전세계 시장에 안정적이고 빠른 콘텐츠 전송 가능
- 전세계를 아우르는 기술지원 서비스로 언제 어디서나 안정적인 게임 플랫폼 운영



## 카카오게임즈

### 아카마이 선정 이유

#### 최대 800Gbps 게임 다운로드 성능 확보로 글로벌 흥행 위한 초석 마련

'검은사막'이 북미/유럽을 타깃으로 하는 첫 대작이니만큼 카카오게임즈는 초반 게임 유저 확보에 총력을 다했다. 포커스 그룹 테스트 (Focus Group Test) 때부터 엄청난 사용자가 몰리는 등 뜨거운 관심을 모으는 상황에서 2015년 12월에 진행된 1차 CBT (Closed Beta Test) 는 현지에 최적화된 게임 환경을 검증하고, 대규모 유저를 안정적으로 수용할 수 있는 시스템을 점검하는 중요한 기점이었다.

카카오게임즈는 아카마이의 미디어 딜리버리 솔루션 구축을 통해 검은사막 1차 테스트를 성공적으로 진행할 수 있었다. 예정된 3만명보다 2배 이상 많은 8만명이 1차 테스트에 참여했고, 아카마이는 최대 800Gbps의 클라이언트 다운로드 트래픽을 처리하며 콘텐츠를 안정적으로 전달하는데 크게 기여했다.

#### 데이터센터 증축 없이 거리가 먼 지역 게임 성능 20% 향상

카카오게임즈의 검은사막은 타격감이 생명이고 민감도가 굉장히 높은 게임이기 때문에 지연(Latency)이 생기면 치명적인 결함이 된다. 보통 지연 속도가 100ms 이하일 때 유저가 쾌적하게 게임을 할 수 있다. 하지만 데이터센터가 위치한 미국 서부에서 지리적으로 먼 지역인 미국 동부나 캐나다 등에서는 100ms가 넘는 지연 속도가 발생하기도 했다.

유저의 불만이 높아지자 북미 지역 데이터센터를 증축하는 방법까지 고려할 시점에 아카마이 웹 퍼포먼스 솔루션을 접하게 됐다. 아카마이의 웹 퍼포먼스 솔루션은 별도의 데이터센터 구축 없이 IP 애플리케이션

가속화(IP APPLICATION ACCELERATOR)를 통해 성능을 획기적으로 높여줬다. 실제 거리가 먼 지역의 게임 반응 속도가 평균 30-60ms 낮아졌다. 특히 2016년 2월 진행된 2차 CBT에서 20% 이상의 실시간 게임 성능 가속 효과를 보는 동시에 동시 접속자 10만명을 수용할 정도의 안정성을 확보할 수 있었다. 이와 같은 성과에 힘입어 검은사막은 게임 첫 이용 후 7일차 잔존율이 50%에 이르는 등 성장세를 이어가고 있다.

류지철 카카오게임즈 테크니컬 디렉터는 "아카마이 다운로드 딜리버리 서비스와 IP 애플리케이션 가속 솔루션 사용 후 현지 이용자들로부터 빠르고 쾌적한 환경에서 게임을 즐길 수 있다는 직접적인 피드백을 듣고 있다. 그만큼 서비스에 대한 만족도가 매우 높아져 해외 서비스의 성공적 정착에 큰 도움이 됐다"고 말했다.

#### 시차에 영향 받지 않는 즉각적인 응답으로 신속한 글로벌 서비스 안정화 가능

카카오게임즈는 특히 솔루션을 준비하는 과정에서 아카마이의 향상된 고객지원 서비스(Enhanced Support SLA)를 통한 전문적인 서비스에 크게 만족했다. "카카오게임즈의 유럽 법인이 있는 네덜란드와 한국은 시차가 상당했음에도 불구하고 즉각적인 요구에도 대응을 잘 해줘 신속하게 글로벌 시장에서 서비스를 안정화할 수 있었다. 어떤 시간이든 30분 안으로 응답을 받을 수 있었고 질문이나 유지보수도 즉각적으로 이루어져 고맙게 생각한다"고 말했다.

### 카카오게임즈 회사 소개

카카오게임즈는 모바일, PC 온라인 게임을 아우르는 멀티 플랫폼 게임사다. 카카오게임즈는 미국, 유럽에 이어 최근 오세아니아까지 약 40개국에 서비스 하고 있는 '검은사막'을 비롯해 모바일 게임, PC 온라인 게임을 전세계 유저들에게 제공하고 있다. <http://www.kakaogames.com>



As the global leader in Content Delivery Network (CDN) services, Akamai makes the Internet fast, reliable, and secure for its customers. The company's advanced web performance, mobile performance, cloud security, and media delivery solutions are revolutionizing how businesses optimize consumer, enterprise, and entertainment experiences for any device, anywhere. To learn how Akamai solutions and its team of Internet experts are helping businesses move faster forward, please visit [www.akamai.com](http://www.akamai.com) or [blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com), and follow @Akamai on Twitter.

Akamai is headquartered in Cambridge, Massachusetts in the United States with operations in more than 57 offices around the world. Our services and renowned customer care are designed to enable businesses to provide an unparalleled Internet experience for their customers worldwide. Addresses, phone numbers, and contact information for all locations are listed on [www.akamai.com/locations](http://www.akamai.com/locations).