

직방, 아카마이 솔루션 도입으로 이미지 관리에 필요한 리소스 절감과 실행력 확보해 비즈니스 급성장 실현



“아카마이 웹 퍼포먼스 솔루션을 통해 광범위한 이미지 관리에 소요되는 비용과 인력을 대폭 절감할 수 있었다. 절감된 리소스는 신규 서비스에 필요한 개발과 기능 확장 등 보다 생산적인 부분에 투자했다. 결국 아카마이 솔루션을 통해 확보된 개발팀의 ‘실행력’이 직방 비즈니스가 급성장할 수 있던 이유 중 하나가 됐다.”

— 박영걸 직방 최고기술책임자(CTO)



현황

국내 1위 주거 플랫폼 ‘직방’은 2010년 설립된 ㈜직방의 대표 서비스다. 직방은 바쁜 현대인들이 부동산 중개소를 돌아다니며 방을 구하는 시간을 줄일 수 있는 모바일 및 온라인 서비스로 주로 20-30대 1인 가구를 위한 정보를 제공하고 있다. 직방앱은 2016년 1월 기준 1200만 다운로드를 돌파했고, 누적 매출 수는 300만개, 회원 중개사수는 전국 7000여 곳 이상으로 업계 1위를 달리고 있다. 직방은 최근 골드만삭스PIA로부터 380억을 투자받는 등 국내외 10여개 벤처캐피털로부터 투자를 받으며 급성장하고 있다. 2014년 대한민국 모바일 앱 어워드를 수상했다.

당면 과제

직방은 이미지 위주의 서비스를 제공하는 특성상 이미지 관리에 많은 시간을 투자해야 했다. 기존에 직접 이미지 컨버팅을 구축해 사용하고 있었으나 앱 사용자가 급증하며 용량 설계 문제와 함께 불확실성이라는 문제에 당면했다. 사용량이 갑자기 늘어날 경우를 대비해 인프라를 구축하기엔 비용이 부담됐고, 적절히 대응하지 못할 경우 장애가 발생할 수 있었다. 따라서 수 천 만 개의 이미지를 효율적으로 관리하는 동시에 비즈니스 민첩성을 지원해줄 확장성을 갖춘 서비스가 필요했다.

목표

- 이미지 관리에 소요되는 비용 및 시간 절감
- 빠르게 성장하는 비즈니스에 적합한 서비스 민첩성 확보
- 원본 이미지 개별 사용자 요구 사항에 부응할 수 있는 서비스 제공

주요 효과

- 이미지 관리 측면에서 확장성과 유연성 확보해 비즈니스 성장에 필요한 핵심 분야 투자 확대
- 인프라 구축 및 유지관리에 소요됐던 시간과 비용 절감
- 신속한 유지보수 지원으로 안정적 비즈니스 운영 가능

아카마이 선정 이유

직방은 과거 오프라인 기반의 부동산 서비스를 모바일 기반 환경으로 옮기는데 크게 기여하고 있다. 허위 매출 관리를 위한 이용자 설문 ‘안심 피드백’을 비롯해 ‘헛걸음 보상제’ 등 다양한 제도를 마련한 것이 신뢰를 필수로 하는 부동산 서비스를 모바일 환경에서 성공시킨 비결이다. 직방은 특히 2030세대와 1인 가구라는 특정 수요층을 집중적으로 공략해 빠르게 성장해 왔다.

이런 비즈니스 급성장을 위해선 시시각각 변화하는 이용자 요구에 맞춰 신속한 서비스 구현과 민첩한 운영을 전개해야 했다. 직방의 개발팀이 필요한 사항을 빠르게 제공할 수 있는 실행력을 최우선으로 삼은 이유다. 특히 서비스에서 가장 중요한 이미지 관리 측면에서 아카마이 솔루션의 확장성과 유연성은 큰 강점으로 다가왔다. 기존에 인프라를 구축하고 유지관리를 위해 소요됐던 시간과 비용이 크게 감소해 더 가치 있는 분야에 투자를 확대할 수 있기 때문이다.

고객사명

(주)직방
서울특별시 종로구
<http://company.zigbang.com>

산업

라이프스타일

솔루션

- 미디어 딜리버리 솔루션(아카마이 다운로드 딜리버리)
- 웹 퍼포먼스(이미지 컨버터 클라우드렛)

주요 효과

- 이미지 관리 측면에서 확장성과 유연성 확보해 비즈니스 성장에 필요한 핵심 분야 투자 확대
- 인프라 구축 및 유지관리에 소요됐던 시간과 비용 절감
- 신속한 유지보수 지원으로 안정적 비즈니스 운영 가능



직방

직방의 박영걸 최고기술책임자(CTO)는 “아카마이 웹 퍼포먼스 솔루션을 통해 광범위한 이미지 관리에 소요되는 비용과 인력을 대폭 절감할 수 있었다. 절감된 리소스는 신규 서비스에 필요한 개발과 기능 확장 등 보다 생산적인 부분에 투자했다. 결국 아카마이 솔루션을 통해 확보된 개발팀의 ‘실행력’이 직방 비즈니스가 급성장할 수 있던 이유 중 하나”라고 말했다.

수 천 개 이미지 클라우드 상에서 실시간 변환

부동산 서비스 특성상 이미지 위주의 정보가 주로 올라오게 된다. 보통 한 매물 당 등록하는 이미지는 최소 5개 이상이다. 직방에서 현재 이미지 광고중인 매물만 20만건이고, 한 이미지당 썸네일 5개가 필요한 점을 감안하면 물리적으로 관리해야 할 이미지는 단순히 계산해도 천만 개 이상이다. 이미지 컨버팅이 원활하게 이뤄지지 않으면 바로 장애로 이어지기 때문에 확실하게 대처해야 하는데 이를 위해 굉장히 많은 시간과 비용을 투자해야 했다.

직방은 아카마이 웹 퍼포먼스 솔루션을 도입한 이후 수 천 만개의 이미지를 간편하게 관리할 수 있게 됐다. 원본 이미지만 관리하면 아카마이 솔루션이 클라우드 상에서 최적화된 조건으로 변환시켜 줘 다양한 컴퓨팅 환경에 능동적인 대처가 가능해졌다. 다양한 이미지 사이즈를 요구하는 새로운 모바일 기기가 출시되거나 디자인을 대대적으로 개편할 때도 크게 도움이 될 것으로 기대하고 있다.

직방에 최적화된 서비스 안정적으로 제공

아카마이는 적극적인 고객 지원 서비스를 통해 직방이 빠르게 서비스를 안정적으로 구축할 수 있도록 도왔다. 2015년 3월 처음 문의 후 아카마이 서포트 팀이 긴밀하게 지원한 덕에 두 달이라는 짧은 시간에 1차 테스트를 진행할 수 있었다. 이후 유지 보수가 필요한 부분도 신속하게 지원되어 안정적 비즈니스를 운영할 수 있었다.

모든 서비스는 직방의 비즈니스 특성에 맞춰 지원됐다. 매물을 올리는 중개사 입장에서는 이미지가 큰 자산이기 때문에 원본 사진이 유출되는 것에 민감하다. 아카마이는 이에 대처해 타인이 원본 이미지에 접근하지 못하게 제한을 걸고 워터마크를 사용하는 등 직방의 요구 사항에 맞는 최적의 솔루션을 제공했다. 기존 오리진 서버에 저장된 이미지를 국내에 있는 아카마이 서버로 간편하게 이전해 보다 향상된 성능으로 서비스를 제공할 수 있게 도왔다.

빠른 비즈니스 성장에 집중할 수 있는 역량 확보

직방은 현재와 마찬가지로 앞으로도 고객의 신뢰를 기반으로 비즈니스 성장에 박차를 가할 예정이다. 아카마이의 솔루션은 불필요하게 낭비되는 리소스를 줄여줘 앞으로의 기업 성장에 기여할 것이다. 현재 구축된 미디어 다운로드 딜리버리 및 웹 퍼포먼스 솔루션 외에 다른 솔루션도 검토할 방침이다. 특히 가입자 수가 늘어나고 보호해야 할 정보가 증가한 만큼 2016년에는 보안에 투자를 강화할 방침이다.

직방 소개

직방은 모바일 및 온라인을 통해 주로 20-30대 1인 가구를 위한 부동산 매물 정보 및 중개 서비스를 제공하고 있다. 2016년 1월 기준 앱 누적 다운로드 1200만을 넘겼으며 회원 중개소는 전국 7천 곳에 달한다. 2015년 10월 한국감정원과 업무협약을 체결하고 허위 매물관리를 위한 정책을 운영해 믿을 수 있고 편리한 주거 플랫폼을 만들어 가고 있다. 2015년 12월 골드만삭스가 주도하는 컨소시엄으로부터 380억원의 투자를 유치했다. <http://company.zigbang.com>



콘텐츠 전송 네트워크(CDN) 분야의 글로벌 리더 아카마이는 보다 빠르고 안전하며 신뢰할 수 있는 인터넷을 제공한다. 아카마이의 최신 웹/모바일 성능, 클라우드 보안, 미디어 전송 솔루션은 언제 어디서나 어떤 기기에서도 기업이 개인 및 기업 사용자 경험과 엔터테인먼트 경험을 최적화할 수 있는 혁신을 제공한다. 기업의 비즈니스 가속화를 지원하는 아카마이 솔루션과 인터넷 전문 서비스에 대한 자세한 정보는 웹사이트(www.akamai.co.kr)와 블로그(blogs.akamai.com), 트위터(@Akamai)에서 확인할 수 있다.

Akamai is headquartered in Cambridge, Massachusetts in the United States with operations in more than 57 offices around the world. Our services and renowned customer care are designed to enable businesses to provide an unparalleled Internet experience for their customers worldwide. Addresses, phone numbers, and contact information for all locations are listed on www.akamai.com/locations.