

## 핸드메이드 제품 거래 서비스 '아이디어스', 아카마이 솔루션으로 이미지 로딩 속도 100배 향상



“ 이미지가 큰 부분을 차지하는 마켓 특성상 이미지 장애는 신뢰도 하락으로 직결 될 수 밖에 없다. 아카마이 미디어 다운로드 딜리버리 솔루션을 도입한 이후 이전보다 100배 빨라진 앱 속도에 고객들이 매우 만족해 했다. 이전에는 이미지 다운로드가 느리다는 피드백이 많았는데 지금은 아예 없어졌다. 이미지 장애에 대응하기 위해 소요했던 시간을 보다 가치 있는 분야에 투자할 수 있게 돼 매우 만족한다.

— 김동환 백패커 대표

### 현황

2012년 설립된 백패커는 우리나라 유료앱 다운로드 1위를 기록한 회사며 앱스토어 2년 연속 (2013년, 2014년) 한 해를 빛낸 최고작 1위 앱을 배출한 회사다. 최근 백패커의 주력 서비스 아이디어스(idus)는 핸드메이드 제품을 쉽게 사고 팔 수 있는 앱으로, 실력 있고 능력 있는 핸드메이드 전공자들이 가치를 인정받을 수 있는 공간을 만들겠다는 소망이 실현된 서비스다. 초기 76만원에 불과했던 월 거래액은 현재 12억에 달한다. 초기에 60명이었던 작가는 1100명으로 늘었고, 회원수는 100만명에 육박한다. 아이디어스는 '2014 대한민국 모바일 앱어워드'에서 대상을 수상했다.

### 당면 과제

아이디어스의 사용자가 급증하면서 이미지 로딩 속도가 현저하게 느려지는 등 장애가 많아졌다. 내부적으로 해결하려 노력했지만 결국에는 운영이 안되는 수준에 이르렀다. 피크시간인 오후 9시 이후로는 이미지 하나를 로딩하는데 10초가 걸리기도 했다. 사용자 불만은 갈수록 커졌고, 장애 대처를 위해 24시간을 대기해야 했다. 이를 해결해 줄 수 있는 서비스가 시급하게 필요한 상황이었다.

### 목표

- 이미지 로딩 속도 향상
- 피크시간대에도 장애 없는 서비스 안정화
- 서비스 장애 상황에 빠르게 대처할 수 있는 신속한 서비스 구축

### 주요 효과

- 기존 이미지 URL 수정 없이 2일만에 서비스 도입 완료
- 피크시간 평균 이미지 로딩 속도 1000ms에서 10ms로 100배 향상
- DNS 응답 속도 10배 단축뿐 아니라 디도스(DDoS) 공격 리스크 감소



### 고객사명

백패커  
서울특별시 마포구  
<http://www.backpac.kr/>

### 산업

E-commerce

### 솔루션

- 미디어 딜리버리 솔루션
- 클라우드 시큐리티

### 주요 효과

- 기존 이미지 URL 수정 없이 2일만에 서비스 도입 완료
- 피크시간 평균 이미지 로딩 속도 1000ms에서 10ms로 100배 향상
- DNS 응답 속도 10배 단축뿐 아니라 디도스(DDoS) 공격 리스크 감소



## 백패커

## 아카마이 선정 이유

아이디어스는 당시 사용하던 국내 및 해외 클라우드 솔루션으로는 서비스에 한계가 있다는 것을 인지하고 다른 솔루션을 알아보기 시작했다. 그러던 중 스타트업 기업들의 추천으로 아카마이 서비스를 접하게 됐다. 퍼포먼스도 중요했지만 장애가 많이 발생하는 상황이라 가능한 빠르게 도입할 수 있어야 하는데 아카마이 솔루션은 이런 점에서 크게 도움이 됐다. 아카마이는 적극적인 고객 지원 서비스를 통해 기존의 이미지 URL을 바꾸지 않고 적용할 수 있게 도와 이틀만에 도입이 가능했다.

## 피크시간 평균 이미지 로딩 속도 1000ms에서 10ms로 100배 향상

아이디어스는 빠른시간에 성장한 만큼 사용자가 늘어나며 트래픽이 급증했다. 이미지 트래픽만 월 평균 약 22 테라바이트에 달했다. 특히 출퇴근 시간, 저녁 9시 이후 피크 시간에는 트래픽이 많이 몰렸다. 초반에는 이를 지원할 인프라가 많이 부족해 로딩 속도가 1000ms까지 떨어지기도 했다. 하지만 아카마이의 미디어 다운로드 딜리버리 솔루션을 도입 한 이후 100배 빠른 10ms 로딩 속도를 기록했다.

김 대표는 “이미지가 큰 부분을 차지하는 마켓 특성상 이미지 장애는 신뢰도 하락으로 직결 될 수 밖에 없다. 아카마이 미디어 다운로드 딜리버리 솔루션을 도입 한 이후 고객 신뢰도와 브랜드 명성이 크게

올라갔다. 이미지 서비스가 안정화 되니 아이디어스 입장에서도 이미지 장애에 대응하기 위해 소요했던 시간을 보다 가치 있는 분야에 투자할 수 있게 돼 매우 만족한다”고 말했다.

## DNS 응답 속도 10배 단축뿐 아니라 DDoS 공격 리스크 감소

아카마이의 클라우드 시큐리티 솔루션은 DNS 응답 속도를 개선해 페이지 로딩 시간이 기존 평균 240ms에서 24ms으로 10배 단축됐다. 뿐만 아니라 DDoS 공격으로 인해 초래되는 비즈니스 리스크도 감소시킬 수 있어 안전성이 강화됐다.

## 가치 있는 핸드메이드 제품의 가치를 인정받을 수 있는 플랫폼 확보

아이디어스는 수 천년의 수공예 역사를 가진 우리나라의 핸드메이드 기술력이 가치를 인정받을 수 있도록 최선을 다할 계획이다. 향후 10만 이상의 작가, 1000만 이상의 사용자를 기대하고 있으며 이를 지원할 수 있는 안정적인 서비스를 제공하기 위해 많은 고민을 하고 있다. 이를 위해 아카마이 웹 퍼포먼스 등 다른 솔루션도 검토할 방침이다.

## 백패커 소개

2012년 설립된 백패커는 수십 개의 유료앱을 내며 우리나라 유료앱 다운로드 1위를 기록한 회사다. 백패커의 대표 서비스 아이디어스는 핸드메이드 제품을 쉽게 사고 팔 수 있는 앱으로, 실력 있고 능력 있는 핸드메이드 전공자들이 가치를 인정받을 수 있는 공간을 만들고자 선보인 서비스다. 아이디어스는 '2014 대한민국 모바일 앱어워드'에서 대상을 수상했다. <http://backpac.kr/on/kor/>



As the global leader in Content Delivery Network (CDN) services, Akamai makes the Internet fast, reliable, and secure for its customers. The company's advanced web performance, mobile performance, cloud security, and media delivery solutions are revolutionizing how businesses optimize consumer, enterprise, and entertainment experiences for any device, anywhere. To learn how Akamai solutions and its team of Internet experts are helping businesses move faster forward, please visit [www.akamai.com](http://www.akamai.com) or [blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com), and follow @Akamai on Twitter.

Akamai is headquartered in Cambridge, Massachusetts in the United States with operations in more than 57 offices around the world. Our services and renowned customer care are designed to enable businesses to provide an unparalleled Internet experience for their customers worldwide. Addresses, phone numbers, and contact information for all locations are listed on [www.akamai.com/locations](http://www.akamai.com/locations).