

# Akamai for Financial Services



자산 운용, 브로커리지, 결제, 금융 거래, 보험, बैं킹 분야의 기업들은 급속도로 변화하는 시장에서 비즈니스를 성공적으로 이끌어 나가고 시간, 장소, 디바이스에 상관없이 안전한 서비스를 신속하고 안정적으로 제공하기 위해 아카마이 솔루션을 사용하고 있습니다. Akamai Intelligent Platform을 적극 활용하는 아카마이 솔루션은 웹사이트 성능을 개선하고 보안 문제를 해결할 수 있을 뿐만 아니라 클라우드 컴퓨팅 및 모바일 전송 분야에서 새로운 기회를 포착할 수 있도록 도와줍니다.

## 금융 서비스 분야 트렌드

2008년 글로벌 금융 위기 이후 금융 시장에서 많은 인수 합병이 일어나면서 백엔드 시스템이 복잡해지고 인프라가 노후해졌으며 혁신적인 비즈니스를 달성하기가 훨씬 어려워졌습니다. 동시에 글로벌 금융 위기로 인해 금융회사, 서비스, 관행, 거래 등에 대한 전반적인 신뢰가 무너졌습니다. 글로벌 은행의 경우 오늘날과 같은 규제 환경에서 컴플라이언스를 100%를 달성하기가 매우 힘들고 규제를 준수하기 위해 필요한 비용이 나날이 증가하고 있어 기술 혁신에 투입할 수 있는 예산이 턱없이 부족한 상황입니다. 또한 혁신적인 IT 기업들이 금융 분야로 진출해 시장점유율을 늘려가고 있고 밀레니얼 세대는 금융 서비스 시장의 판도를 바꿀 수 있는 행동 패턴을 보이고 있습니다. 지난 30년 동안 금융상품과 서비스는 그 어떤 분야보다 더 범용화되고 있는 추세입니다.

## Why Akamai?

소비자의 신뢰를 얻고 고객 충성도를 제고하기 위해선 끊임없이 가치를 창출해야 합니다. 상품 중심적 문화에서 벗어나 고객 중심 모델로 전환하면 보다 전략적으로 고객 충성도를 제고하고 수익성을 개선할 수 있습니다.

### Akamai 고객사

- 상위 10대 미국 은행 모두
- 상위 10대 자산운용사 모두
- 상위 10대 손해보험사 모두
- 상위 10대 생명·의료보험사 중 7개사
- 상위 10대 증권 거래소 중 5곳
- 상위 10대 핀테크 기업 중 9개사
- 카드, 금융 정보 서비스, 브로커리지, 외환 거래 분야 대표 기업
- 전 세계 100개 이상의 은행에서 아카마이 보안 솔루션 사용

	시장 현황	Akamai 솔루션의 특징
플랫폼 전환	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 금융 시장은 빠르게 변화하고 있는 반면, 대부분의 금융 기관들은 신기술을 적시에 도입하지 못하고 있습니다.</li> <li>• 은행 IT 예산의 67%는 가치를 창출*하는 혁신적 프로젝트가 아니라 유지보수와 컴플라이언스 준수에 사용되고 있습니다.</li> </ul>	Akamai 솔루션을 사용하면 멀리 떨어진 시장에 데이터 센터를 새로 구축할 필요가 없고 기존 데이터 센터의 대역폭과 콘텐츠 부하를 분산시킬 수 있기 때문에 비용 절감이 가능합니다. 동시에 성능을 개선하면서 서비스 범위를 확장시키기 때문에 고객사의 인프라를 확대하는 역할을 합니다. 또한, 사용자 경험을 보다 안정적으로 전송하고 제어력 역시 강화할 수 있습니다.
높아진 고객의 기대치	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 은행이든 비은행권이든 고객의 기대치는 가장 최근에 방문한 웹사이트 혹은 모바일 애플리케이션에 맞춰져 있습니다. 특히, 밀레니얼 세대는 기존 금융 시장 이외의 곳에서 금융 상품이나 서비스를 구매하는 데 관심이 있습니다.</li> <li>• 금융기관들이 저가 전략으로 금융 시장에 새롭게 진입하는 경쟁사와 맞서는 방법은 안전한 웹 경험을 신속하고 안정적으로 전송해 고객 만족도를 높이는 것입니다.</li> </ul>	Akamai Intelligent Platform은 전세계적으로 광범위하게 분산된 20만대의 서버로 구성되어 있습니다. 디바이스, 브라우저, 네트워크 등을 실시간으로 고려해 최적화를 진행하고 쾌적한 사용자 경험을 전달합니다. 아카마이 엣지 서버는 정적·동적 콘텐츠를 모두 신속하게 전송할 수 있고 동시에 보안 기능까지 내장되어 있습니다.
뱅크 업계의 범용화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기존 고객을 유지하는 것보다 신규 고객을 유치하는 데 들어가는 비용이 5배 높습니다.<sup>1</sup></li> <li>• 고객 이탈의 주된 원인은 가격이 아니라 대부분 열악한 고객 서비스 품질 때문입니다.<sup>2</sup></li> </ul>	사용자들은 몰입도 높은 웹 경험을 신속하게 전달받고 싶어 합니다. 현재 웹사이트와 애플리케이션은 과거에 비해 이미지, 써드파티 서비스, 자바 스크립트, CSS 등을 더 많이 포함하고 있습니다. 아카마이는 요청 건수, 바이트 수, 콘텐츠 용량을 줄여 전송 속도를 가속하고 콘텐츠 전송 과정의 복잡성을 해소함으로써 사용자들에게 쾌적한 웹 경험을 전달합니다.
주요 공격 대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2015년 1월 금융기관을 겨냥한 공격이 전분기 대비 8.4% 증가하는 등 공격 발생 건수가 지속적으로 증가하고 있습니다.<sup>3</sup></li> <li>• 사이버 공격은 기업 이미지를 손상시키고, IT 생산성을 떨어뜨리며 매출 손실로 이어집니다. DDoS 공격으로 인한 경제적 손실은 평균적으로 연간 150만 달러입니다.<sup>4</sup></li> </ul>	해커와 사이버 범죄자들은 웹사이트를 변조하거나 다운시키고, 비즈니스를 방해하고 데이터 유출을 시도합니다. 아카마이 솔루션은 이런 대형 공격을 방어할 수 있는 충분한 확장성을 제공하고 있습니다.

\*"Redress the Balance: 어떻게 하면 IT 리더가 '은행 운영'에 대한 투자를 줄이고 그만큼 '은행 혁신'에 투자할 수 있을까요?"

<sup>1</sup>고객 이탈로 인해 발생하는 비용; 금융 출판 서비스 백서  
<sup>2</sup>고객 이탈로 인해 발생하는 비용; 금융 출판 서비스 백서

<sup>3</sup>아카마이 인터넷 현황 보고서  
<sup>4</sup>Ponemon Institute© 연구 보고서

# Akamai for Financial Services

## Akamai 제품

제품군	주요 장점
<b>웹 경험</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>기본적으로 Ion Standard를 먼저 고려해 보시고, Ion Premier로 업그레이드하거나 모바일이 우선순위가 아닐 경우 DSA로 한 단계 낮추셔도 됩니다. 웹 프로퍼티의 중요도가 낮고 가격 민감도가 높은 경우 DSD를 추천해 드립니다.</li> <li>Cloudlet: Visitor Prioritization, Edge Redirector, API Prioritization, Forward Rewrite</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사이트 및 모바일 성능 최대화: 사용자들이 열악한 성능으로 인해 불편함을 느끼지 않도록 미연에 방지하고 비용을 절감합니다.</li> <li>운영 효율성 개선: 새로운 아키텍처와 인프라를 도입해 개발 비용 및 시간을 절약할 수 있고 고객사의 애플리케이션 로직을 아카마이 엣지 서버로 옮겨 쾌적한 고객 맞춤형 사용자 경험을 전달합니다.</li> </ul>
<b>보안</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>DDoS Defender: Kona(사이트 전용), Prolexic Routed(데이터센터 전용)</li> <li>Cloudlet: IP/Geo Access</li> <li>Kona WAF</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>가용성을 유지하고 웹사이트 변조 및 데이터 유출을 방지합니다.</li> <li>사이트 및 애플리케이션에 대한 접근을 허용 혹은 거부합니다.</li> </ul>

## Who needs to buy?

역할	직책	목표
<b>비즈니스 리더:</b> 영업 담당 부사장·총괄 매니저 직속으로서 핵심 비즈니스 담당자(고객 서비스, 고객 불만 처리 등)	온라인 banking, 모바일 banking, 고객 경험 담당 임원	<ul style="list-style-type: none"> <li>효율성 제고 및 비용 절감</li> <li>웹 성능 개선</li> <li>보안 사고 예방 및 기업 이미지 보호</li> <li>금융 분야로 진출하는 IT 기업을 정확하게 이해</li> </ul>
<b>기술 전문가:</b> CIO 직속의 보안, 인프라 개발, 지원, 데이터, 예산 담당자	CIO, CISO, CSO, CTO, IT 보안 담당 임원	<ul style="list-style-type: none"> <li>기술팀의 업무 부담 경감, 효율성 제고</li> <li>고객 데이터 보호</li> </ul>
<b>기술 담당 SME:</b> 경우에 따라 구매자가 SME인 경우도 있으며 일반적으로 가장 큰 영향력을 행사함	인프라 담당 임원, 기술 관리자, 선임 아키텍트	<ul style="list-style-type: none"> <li>디바이스, 대역폭에 상관없이 사용자 경험 최적화</li> <li>콘텐츠 전송 과정의 복잡성 해소</li> </ul>

## FAQ

Customer says	Akamai says
아카마이는 너무 비싸다.	아카마이는 우수한 플랫폼, 수준 높은 고객 지원 서비스, 탁월한 전문성을 제공합니다. 총소유비용(TCO)을 고려하십시오. 데이터 유출, 다운타임, 성능 저하, 가용성 부족 등으로 인해 초래되는 경제적 손실을 생각하면 매달 적게 지불하는 서비스 비용은 아무런 의미가 없습니다.
클라우드는 안전하지 않다.	Akamai Intelligent Platform은 기본적으로 보안 기능을 포함하고 있기 때문에 아카마이 솔루션을 사용하면 고객사의 웹사이트와 웹 애플리케이션을 공격으로부터 안전하게 보호할 수 있습니다.
SSL이 중단될까 봐 우려됩니다.	아카마이는 보안 기능이 강화된 서버를 배포하고 있으며, 접근 권한을 최소한으로 유지하고 있습니다. 아카마이 서버는 필수 IP 서비스 이외의 모든 서비스를 비활성화하여 권한 없이 네트워크에 접속하려는 시도를 차단합니다. 원격 접속의 경우 암호화된 안전한 접속만 허용되며 아카마이 서버에 접속했던 기록은 모두 저장됩니다.



**세릴 치오디(Cheryl Chiodi)**, 금융 서비스 담당 마케팅 매니저  
 cchiodi@akamai.com / O: +1.857.285.9119

- Aloha FS Industry 페이지
- Chatter
- Akamai FS Community

- Akamai FS LinkedIn Group
- FinServ Mailing List