

## 디지털 미디어 기업을 위한 아카마이 솔루션



인터넷 공간은 비즈니스 친화적이지 않고 Akamai는 이런 인터넷 공간에서 발생하는 문제들을 해결합니다. 미디어 기업은 사용자 디바이스에 맞는 포맷으로 고품질 콘텐츠를 전송하고 싶어 하지만 이 과정에서 비디오 버퍼링, 로딩 시간 지연, 다운로드 실패 등 여러 문제에 직면합니다. 결과적으로 고객 충성도가 낮아지고 구매 의사가 감소하며 광고에 노출되는 시간 역시 줄어들게 됩니다.

방송사, 출판사, VOD 플랫폼, 광고 기술 제공업체, 소셜 미디어 플랫폼은 Akamai 솔루션을 통해 미디어 전송 품질을 개선하고 안전성과 보안을 강화하고 있습니다.

### 디지털 미디어 분야 트렌드

디지털 미디어 분야가 크게 변화하고 있는 가운데 Akamai는 3가지 트렌드에 집중하고 있습니다.

- **모바일로 이동:** 디지털 디바이스, 특히 모바일로 콘텐츠를 소비하는 소비자들이 크게 증가하고 있습니다.
- **TV와 동일한 수준의 시청 품질 기대:** 소비자들은 스마트폰, 노트북, 태블릿에서도 TV와 동일한 수준의 시청 경험을 기대하고 있습니다.
- **디지털 미디어 기업을 공격하는 해커들:** 정치적인 이유로 미디어 기업의 사이트를 변조하거나, 가동 시간을 방해하거나, 수익을 목적으로 고객 데이터를 해킹하는 일이 점차 빈번하게 발생하고 있습니다.

### Why Akamai?

Akamai는 15년 넘게 사용자 경험을 최적화해 왔고 현재 미디어 기업이 직면한 문제를 해결할 뿐만 아니라 다가오는 미래를 함께 준비해 나갈 수 있는 파트너입니다. Akamai 솔루션을 사용하면 인터넷 관련 문제에 대한 걱정 없이 사용자 경험에만 역량을 집중할 수 있습니다.

### 관련 자료

Akamai 고객사:

- 전세계 상위 20대 상장 방송사 및 케이블 회사 중 19개사
- 전세계 상위 10대 상장 출판사 중 9개사
- 전세계 상위 10대 소셜 네트워크 사이트 모두

출처: 포브스 글로벌 2000, BI 인텔리전스

	시장 현황	Akamai 솔루션의 특징
모바일로 이동	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 14~25세 사용자의 57%가 디지털 디바이스로 비디오 콘텐츠를 소비합니다(2015년 4월, 딜로이트).</li> <li>• 2020년이면 전체 인터넷 트래픽 중 80%가 비디오에서 발생할 것으로 전망됩니다(2015년 봄, 시스코).</li> <li>• 전체 ESPN 디지털 미디어 콘텐츠의 52%가 모바일 기기에 서 소비되고 있습니다(2015년, PwC).</li> </ul>	Akamai는 광범위한 플랫폼을 구축했으며 고객들에게 100%의 업타임을 보장하는 서비스 수준 협약(SLA)을 제공합니다. 경쟁사 플랫폼이 저렴하기는 하지만 과부하를 견디지 못합니다. 반면, Akamai 플랫폼을 사용하면 고품질 미디어 콘텐츠가 사용자들에게 제대로 전송된다는 확신을 갖고 미디어 캠페인을 진행할 수 있습니다.
TV와 동일한 수준의 시청 경험 기대	비디오가 2초 내로 로딩되지 않으면 사용자들은 이탈하기 시작하는데, 초당 최대 6%의 사용자들이 이탈합니다(2012년 매사추세츠 대학).	비디오를 시청하고 웹 서핑을 하는 시간이 6% 감소할 경우 광고 수입에 어떤 영향을 끼칠까요? 품질 문제가 지속적으로 발생할 경우 고객 충성도에 어떤 영향을 끼칠까요? 당사의 미디어 전송 솔루션은 사용자 환경에 상관없이 항상 고품질 콘텐츠를 전송합니다.
디지털 미디어 기업을 공격하는 해커들	Akamai 2015년 1분기 인터넷 현황 보고서에 따르면 전체 DDoS 공격의 33%는 미디어 기업을 대상으로 발생했습니다. (사이트를 다운시키겠다고 협박하며 돈을 요구하는 공격 등 포함)	다운타임이 하루 동안 발생할 경우 광고 수입과 매출 손실로 인해 발생하는 비용은 얼마나 될까요? Akamai는 해커들이 중요한 데이터 또는 인프라에 도달하기 전에 엣지 서버에서 공격을 차단할 수 있는 확장성을 갖춘 유일한 기업입니다.

## 디지털 미디어 기업을 위한 아카마이 솔루션

**고객 사례**(더 자세한 고객 사례를 확인하려면 <http://aotg.akamai.com>를 방문하시기 바랍니다)

기업	도전 과제	Akamai 솔루션 도입 후
버즈피드 (Buzzfeed, 미국)	저렴한 CDN 서비스를 사용 중이었는데, 트래픽 폭주에 대응하지 못해 최장 5시간 다운타임 발생	Akamai 솔루션 도입 후, 트래픽이 폭주해 동시 접속자 수가 67만 3천명 까지 늘어난 경우에도 유연하게 대응함
스탠(Stan, 호주)	넷플릭스와 유사한 고품질 OTT 서비스를 신속하게 출시해야 하는 상황	간소화된 워크플로우와 고품질 솔루션 덕분에 예정보다 6개월 일찍 서비스를 출시했고 사용자 수요가 갑작스레 증가하는 경우에도 초과 비용 발생하지 않음
스카이 이탈리아 (Sky Italia, 이탈리아)	기업이 빠르게 성장하면서 콘텐츠 전송 속도가 지연되고 가입자 불만이 높아진 상황	스토리지 업로드 속도가 40Mbps에서 300Mbps로 높아지면서 가입자들에게 제공되는 콘텐츠 용량 증가

### 대상자

역할	직책	목표
<b>비즈니스 리더:</b> 어려운 환경에서 콘텐츠를 통한 수익화 담당	프로그래밍, 광고, 프로그래매틱, TV Everywhere, 콘텐츠 배포	<ul style="list-style-type: none"> <li>콘텐츠 이용 시간 증가, 재방문 증가, 매출 증가</li> <li>보안 유출 사건 발생으로 인해 언론에 보도되는 일 방지</li> </ul>
<b>기술 전문가:</b> 미디어 인프라의 개발, 지원, 데이터 및 예산 담당	기술, 제품 관리, 미디어 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>기술팀의 업무 경감, 효율성 제고</li> <li>고객 데이터 보호</li> </ul>
<b>기술 담당 SME:</b> 경우에 따라 구매 담당자인 경우도 있고 일반적으로 가장 큰 영향력을 행사하는 기술 전문가	기술 관리자, 선임 아키텍트, 미디어 솔루션, 스트리밍, 디지털 미디어, 비디오 인코딩 담당 엔지니어	<ul style="list-style-type: none"> <li>디바이스, 대역폭에 상관없이 사용자 경험 최적화</li> <li>콘텐츠 전송 과정의 복잡성 해소</li> </ul>

### FAQ

Customer says	Akamai says
"CDN도 일반화되었는데 Akamai는 너무 비싸다."	"다운타임으로 인해 발생하는 비용을 분석해 보셨나요? 소규모 CDN 서비스 제공업체들은 자사 솔루션의 성능을 과대 포장했다가 나중에 과부하를 견디지 못하는 일이 자주 발생합니다. 신생 CDN 업체들이 시장에서 사라지는 경우가 많은데 저렴한 가격으로 판매하는 이런 업체들이 6개월 혹은 1년 후에도 시장에 남아 있을 거라고 어떻게 확인할 수 있습니까?"
"여러 CDN 서비스 공급업체를 동시에 쓰고 싶습니다."	"만약 그중 한 공급업체가 부하를 견디지 못하면 어떻게 하실 계획이신가요? Akamai는 100% 업타임을 보장하는 서비스 수준 협약(SLA)을 제공할 수 있는 수준의 대규모 네트워크를 구축한 유일한 기업입니다."
"Akamai 솔루션 없이 자체적으로 해결할 수 있습니다."	"자체적으로 해결할 때 소요되는 인건비는 얼마나 되나요? 해당 인력을 어떻게 교육하고 유지하시나요? 네트워크를 어떻게 구축하실 계획인가요? 통합 보안에 자신 있으신가요? 당사의 경쟁사 인력을 모두 합한 것보다 더 많은 직원들이 Akamai에서 전문 서비스를 전담하고 있습니다."



**셰인 키츠(Shane Keats),** 미디어 및 엔터테인먼트 담당 마케팅 매니저

[skeats@akamai.com](mailto:skeats@akamai.com) / O: 857.285.9061

- <https://mailinglists.akamai.com>에서 [digitalmedia@akamai.com](mailto:digitalmedia@akamai.com)을 구독하십시오
- Digital Media Industry Salesforce 그룹에 가입하십시오
- 영업 플레이북과 고객 사례 확인하기: <https://aotg.akamai.com>
- 제품 심화 교육 과정 확인하기: [https://aloha.akamai.com/html/departments/sales/products\\_solutions.html](https://aloha.akamai.com/html/departments/sales/products_solutions.html)
- 정기 간행물 샘플 읽기
- 북미(NAM): VideoNuze, Multichannel News, AdAge, AdExchanger
- 유럽, 중동, 아프리카(EMEA): Digitalteurope.net, ExchangeWire, iptv-news.com
- 아시아 태평양 및 일본(APJ): Digitalnewsasia.com, Telecomasia.net, Networksasia.net