

아카마이 솔루션으로 150만 사용자에게 안정적 서비스 제공 - 글로벌 종합 패션 플랫폼으로 도약



“ 모바일 앱의 성공은 안정적 서비스가 좌우한다. 아카마이 솔루션을 도입하기 전 스타일쉐어 앱은 해외 모든 지역의 통신 상황을 감안하기 어려웠고, 실제 일부 지역에서 이미지 로딩이나 소프트웨어 업데이트가 잘 되지 않거나 지연되는 현상이 자주 일어났다. 지금은 전세계 구축된 아카마이의 분산 클라우드 인프라를 통해 어떤 상황에서도 아무 문제 없이 서비스를 제공하고 있다.”

— 김현준 스타일쉐어 엔지니어

현황

일반인이 자신의 옷과 패션 소품 사진을 올리고 제품 가격과 구입처를 공유하는 패션 플랫폼 스타일쉐어는 10~30대 젊은층에게 선풍적인 인기를 끌며 국내는 물론 전세계 패셔니스트와 젊은 여성들에게 탄탄한 지지를 받고 있다. 2011년 10월 서비스를 시작한 후 빠르게 성장해 현재 150만명의 가입자를 확보했다. 특히 월간 30만, 일간 12만에 달하는 충성도 높은 액티브 사용자 수를 자랑한다. 모바일 앱으로 이용 가능해 현재 90여 국가에서 앱을 사용 중이며 스타일쉐어 방문 고객 가운데 15%가 해외 사용자다.

당면 과제

쇼핑, 광고, 동영상까지 통합 제공하는 종합 패션 글로벌 플랫폼으로 진화하고 있는 스타일쉐어는 사용자 수가 폭발적으로 늘면서 안정적 서비스 제공이 큰 과제에 떠올랐다. 특히 고용량의 다양한 패션 콘텐츠를 지연 없이 제공하고 15%에 이르는 해외 사용자가 불편 없이 서비스를 이용하도록 해야 했다.

목표

- 비즈니스 확대를 위한 안정적 서비스 제공
- 트래픽 증가에 따른 추가 인프라 투자 부담 최소화
- 향후 비즈니스 다각화에 대비한 더욱 안정적인 IT 인프라 구축

주요 효과

- 기존 시스템에서 아카마이 솔루션으로 기술 문제 없이 2주 만에 마이그레이션 완료
- 향후 고용량의 패션 콘텐츠 제공 및 광고 플랫폼으로 확장·진화할 수 있는 기반 마련

아카마이 선정 이유

스타일쉐어는 패션 및 소셜미디어 분야에서 가장 주목 받는 스타트업 가운데 하나다. 길에서 우연히 본 패션 스타일이 눈에 들어오는 경우가 많지만 그 옷의 자세한 정보를 얻기는 쉽지 않다. 스타일쉐어는 바로 이 점을 파고들었다. 2011년 서비스 시작 이후 수 많은 트렌드세터가 자신의 패션 정보를 스타일쉐어에 공유하고 있다. 이들이 올린 옷이나 패션 소품 사진, 구입처, 가격, 소감 등의 다양한 정보는 스타일쉐어 모바일 앱과 웹 사이트를 통해 빠르게 확산됐다. 얼마 지나지 않아 유명 모델, 패션 브랜드, 신진 디자이너, 온라인 소호몰 등이 자발적으로 참여하며 스타일쉐어는 국내서 가장 활발한 패션 콘텐츠 생태계가 됐다.

빠르게 성장해 온 스타일쉐어의 사용자 수는 현재 150만명을 돌파했다. 특별한 글로벌 마케팅 활동을 한 적이 없음에도 불구하고 해외 고객이 15%에 이르며 글로벌 시장에서 위상이 커지고 있다. 이에 따라 스타일쉐어는 기존 시스템을 더욱 안정적 솔루션으로 교체할 필요성을 느꼈다. 아카마이는 전세계 102개 국, 1300여 네트워크, 2700개 이상의 거점과 연결된 '아카마이 인텔리전트 플랫폼(Akamai Intelligent Platform)'을 기반으로 사용자와 가장 가까운 서버에 연결해



고객사명

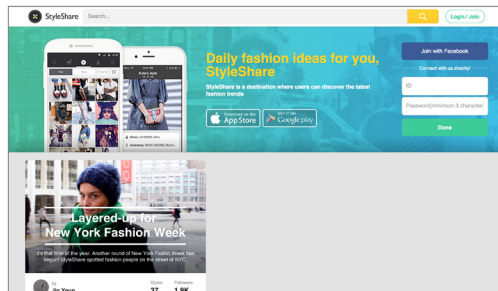
스타일쉐어
서울시 강남구 신사동
www.stylesha.re

솔루션

미디어 딜리버리(Media Delivery) 솔루션

산업

패션/소셜미디어



스타일쉐어

고객이 어떤 지역에 있던 안정적 서비스를 제공한다. 스타일쉐어는 고용량 패션 콘텐츠를 안정적으로 제공하고 글로벌 비즈니스를 확대하기 위해 전세계 모든 지역의 인터넷을 빠르고 안전하게 지원하는 아카마이를 선택했다.

성능과 안정성 두 마리 토끼를 다 잡기 위한 선택

스타일쉐어는 아카마이의 '미디어 딜리버리(Media Delivery)' 솔루션을 도입해 풍부한 인터랙티브 콘텐츠를 서비스 지연 없이 제공할 수 있게 됐다. 스타일쉐어는 소프트웨어 업데이트, 미디어 파일 전송, 모바일 앱, 보안 패치 등의 서비스를 안전하고 안정적으로 제공할 수 있는 온라인 환경이 무엇보다 중요하다. 또한 점점 다양해지는 사용자들의 요구를 수용하고 안정적 보안 업데이트를 지원하는 모바일 앱을 제공하기 위해 높은 트래픽을 관리하는 새로운 기술이 필요했다. 아카마이는 스타일쉐어가 선정 과정에서 검토한 기업 가운데 과거에 대규모·광범위한 장애 기록이 없었던 유일한 업체였다.

아카마이 솔루션으로 전환을 결정한 후 시스템 구축은 신속히 이뤄졌다. 전문가의 세심한 서비스 지원으로 불과 3일만에 기본 토대를 마련했고 최종 테스트 완료까지 2주가 채 걸리지 않았다. 김현준 스타일쉐어 엔지니어는 "아카마이의 루나 컨트롤 센터(Luna Control Center)를 통해 새로운 시스템 구축 전에 충분히 최적화 할 수 있었다. 지금까지 테스트한 모든 자동화 솔루션 가운데 가장 뛰어난 가시성을 보여줬다"고 말했다.

아카마이 솔루션 도입 후 안정성이 크게 향상됐다. 기존 사용하던 솔루션은 해외 모든 지역의 통신 상황을 감안하기 어려웠고, 실제 일부 지역에서 이미지 로딩이나 소프트웨어 업데이트가 잘 되지 않거나 지연되는 현상이 자주 일어났다. 하지만 아카마이 솔루션 도입 이후 이런 문제점이 모두 해결됐다. 김현준 엔지니어는 "최근에도 통신사의 서비스 장애로 고객이 큰 불편을 겪는 경우가 자주 있었다. 하지만 아카마이의 미디어 딜리버리 솔루션 도입 후 전세계 구축된 아카마이의 분산 클라우드 인프라를 통해 어떤 상황에서도 아무 문제 없이 서비스를 제공하고 있다"고 강조했다.

스타일쉐어 소개

스타일쉐어(<https://www.stylesha.re>)는 한국을 대표하는 패션 플랫폼이다. 2011년 10월 서비스를 시작 이후 현재까지 전세계 150만 명의 가입자를 확보하며 빠르게 성장하고 있다. 네이버, 보그걸, 세세 등 유명 매체와의 콘텐츠 제휴를 통해 글로벌 종합 패션 플랫폼으로 진화하고 있다.



콘텐츠 전송 네트워크(CDN) 분야의 글로벌 리더 아카마이는 보다 빠르고 안전하며 신뢰할 수 있는 인터넷을 제공한다. 아카마이의 최신 웹/모바일 성능 최적화, 클라우드 보안, 미디어 전송 솔루션은 기기에 상관 없이 언제 어디서나 고객에게 최상의 경험을 제공한다. 아카마이의 혁신적 비즈니스 구현 사례는 웹사이트(www.akamai.com)와 블로그(blogs.akamai.com), 트위터(@Akamai)를 통해 확인할 수 있다.

고객과 가장 가까이 배치된 인프라와 대용량 트래픽 처리 능력

아카마이 인텔리전트 플랫폼은 전세계 102개 국 2700여 거점에 위치한 인프라를 통해 인터넷 상의 주요 네트워크를 서로 연결해 준다. 고객과 가장 가까운 곳에서 서비스가 가능해 스타일쉐어 회원들은 전세계 어디서 접속하더라도 빠른 속도로 불편함 없이 스타일쉐어를 이용할 수 있다.

모바일 앱은 SNS와 입소문에 의해 언제든지 평소에 비해 비정상적으로 방문자가 많아지고 트래픽이 늘어날 수 있다. 성능 문제와 서비스 장애로 이 같은 기회를 놓치면 비즈니스에 타격을 받을 수 밖에 없다. 스타일쉐어는 분산형 클라우드 기반의 아카마이 콘텐츠 전송 네트워크(CDN) 서비스를 도입해 리스크를 최소화했다.

아카마이 솔루션 도입 이후 스타일쉐어 앱 상에서 이미지 다운로드를 위한 평균 응답 시간은 1.576초에서 0.144초로 11배나 빨라졌다. 안정적이고 쾌적한 서비스 덕분에 스타일쉐어 회원 수는 아카마이의 솔루션 도입 이후 국내 사용자 수가 2.5배, 해외 사용자 수는 2배 가량 늘어났다.

전세계 사랑 받는 패션 플랫폼으로 진화

보다 안정적 서비스 제공 기반을 마련한 스타일쉐어는 활발한 콘텐츠 생태계를 바탕으로 다양한 패션 브랜드에게 제품을 알릴 기회를 주고 구매, 쇼핑, 리뷰, 광고, 동영상까지 통합 제공하는 종합 패션 플랫폼으로 진화하고 있다. 한류 확산과 함께 K-패션, 한국 모델 등이 전세계서 인기를 얻고 있는 만큼 해외 사용자의 비중을 더욱 높여 전세계에서 더욱 폭넓게 사랑 받는 패션 플랫폼으로 자리매김할 계획이다.

Akamai is headquartered in Cambridge, Massachusetts in the United States with operations in more than 57 offices around the world. Our services and renowned customer care are designed to enable businesses to provide an unparalleled Internet experience for their customers worldwide. Addresses, phone numbers and contact information for all locations are listed on www.akamai.com/locations.